



وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY

التقرير السنوي لعام 2019



الله أكبر
الله أكبر



حضرة صاحب السمو أمير دولة الكويت
الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح



حضرة صاحب السمو ولي عهد دولة الكويت
الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح

المحتويات

8	كلمة وزير التجارة والصناعة
10	رسالة وزارة التجارة والصناعة
11	قيادات وزارة التجارة والصناعة
13	هيكل وزارة التجارة والصناعة
14	المخلص التنفيذي للتقرير السنوي
15	إصلاح القدرات المؤسسية
17	تطوير البنية الإدارية في الوزارة
19	ميكنة الخدمات في عام 2019
20	تطوير بيئة الأعمال وتحفيزها
23	قطاع الشركات والتراخيص التجارية
37	قطاع الشؤون الفنية وتنمية التجارة
45	قطاع المنظمات الدولية والتجارة الخارجية
59	قطاع الوكيل المساعد لشؤون الدعم الفني والتخطيط
67	قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك
77	قطاع الشؤون القانونية
79	قطاع الشؤون المالية والإدارية
80	وسائل التواصل مع وزارة التجارة والصناعة
81	المواقع الإلكترونية التابعة لوزارة التجارة والصناعة



استمرت وزارة التجارة والصناعة وجهاتها التابعة، استكمال ما بدأت في الأعوام السابقة وفق خطط مدروسة تصب جميعها في تحقيق رؤية الكويت 2035، وذلك عبر مسارات متعددة، ما تطلب جهوداً مضاعفة، واتخاذ قرارات غير مسبوقة، أخذت في الاعتبار الجوانب الاقتصادية والتجارية بالإضافة إلى الصناعية والاستثمارية.

ورغم التحديات، فإن "التجارة" نجحت في مواصلة التقدم في جميع قطاعاتها التجارية والصناعية، ومراكمة الإنجازات بالتعاون مع جميع المؤسسات التابعة وبالتشارك مع القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المختلفة.

ويمكن القول إن العام 2019، شكل نقلة نوعية، بعد أن نجحت وزارة التجارة والصناعة في تذليل العديد من العقبات المزمنة، وذلك عبر حزمة قرارات، وتعديلات لبعض القوانين، أثمرت بتحسين الأعمال التجارية لرواد الأعمال والمستثمرين.

وقد تمحورت رؤية التجارة في الإصلاح التجاري والإقتصادي على أبعاد مختلفة، تضمنت مجموعة إصلاحات تجارية واقتصادية ملحة جاء من بينها إطلاق ميكنة الرخصة الإلكترونية الجديدة لجميع أنواع الشركات والأنشطة التجارية الجديدة من دون مراجعة الوزارة الأمر الذي رفع بالأداء المؤسسي وتمكين القدرات البشرية الكويتية وزيادة جب الكويت للاستثمارات الخارجية وتمكين الممارسات التجارية السليمة.

ونجحت الوزارة في إتمام الجزء الأكبر من تأسيس البنية الأساسية من الأعمال الإدارية المرتبطة ببعض خدماتها، وأطلقت العديد من المشاريع والخدمات الإلكترونية التي تدعم جهود الدولة في تحقيق رؤية كويت جديدة 2035 بشأن بناء إقتصاد متين.

كما وضعت وزارة التجارة والصناعة على رأس خطتها الإستراتيجية ، إعداد الشباب الكويتي للدخول إلى السوق ، عبر بناء قدراتهم الريادية ، وضمان وجود منظومة تحفزهم على البدء بشركاتهم الناشئة الخاصة ، وتعزيز منظومة المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات الريادية الناشئة وغيرها.

وعملت التجارة والصناعة على توفير المناخ الملائم للنمو التجاري والصناعي المستدام والقائم على تعزيز التنافسية، والتنوع والمعرفة والابتكار بتوفير فرص العمل للكويتيين، بما يساهم في توفير احتياجات السوق المحلي، وتنمية الصادرات التجارية والصناعية وذلك عبر تهيئة بيئة متكاملة لجذب الشركات العالمية، وتوفير كل ما يدعم تنمية وتطوير الاقتصاد الوطني وتنويع مصادر الدخل، وما يحقق الرفاهية والازدهار لدولة الكويت.

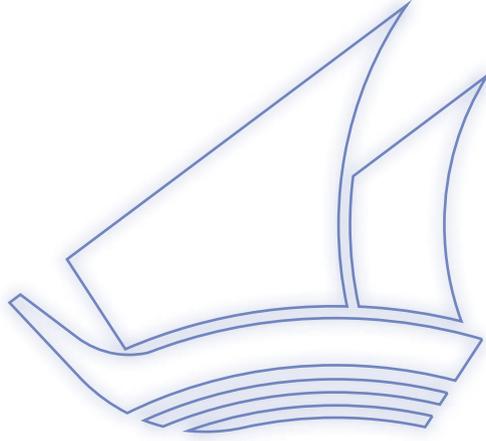
واستمرارا لنهج تحديث القوانين وتطويرها لمواكبة الاحتياجات الحالية، جاء إصدار أول قانون مهني وهو قانون مزاوله مهنة مراقبي الحسابات بجهود حثيثة بالاشتراك مع كل من جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية ولجنة الشؤون المالية والاقتصادية في مجلس الأمة.

كما فتحت الباب واسعا أمام المستهلكين للبلأغ عن الشكوى الكرونيأ، واستحدثت تطبيقا خاصا بها وحددت كيفية التقدم بشكوى، وأصدرت قرار إنشاء جمعيات لغرض حماية المستهلك وإنشاء أمانة فنية لها.

ماسبق، شكل لبنات جديدة في بناء كبر نطمح لإشادته، على أسس متينة وثابتة، للارتقاء بالعمل ومواكبة المستجدات الحديثة، ولذلك فإنه مازال أمامنا الكثير أيضا، لكننا واثقون من إمكان ذلك بالتصميم والمثابرة.

وزير التجارة والصناعة
وزير الدولة لشؤون الشباب بالوكالة
خالد ناصر الروضان

رسالة وزارة التجارة والصناعة



تقوم وزارة التجارة والصناعة على تهيئة بيئة الأعمال التجارية والصناعية، والعمل على ضمان تدفق السلع والخدمات، مع تأمين مخزون إستراتيجي بصورة دائمة ومستمرة، وتسهيل إجراءات العمل التجاري، وحماية المستهلك، والتحقق من شروط المنافسة، ومنع الإحتكار والمغالاة في الأسعار، والعمل على مطابقة السلع والخدمات للمواصفات القياسية الخليجية والعالمية.

تهيئة وتطوير بيئة الأعمال التجارية والصناعية، وضمان مراقبة المخزون الإستراتيجي للدولة والتدفق الطبيعي الدائم للسلع والخدمات، وتبسيط الإجراءات اللازمة بالأعمال التجارية، وصيانة حقوق المستهلكين وحمايتهم، وتحقيق الضوابط الضامنة للمنافسة العادلة في القطاع التجاري لريادة الأعمال، ومنع الإحتكار وضبط السوق ومراقبة الأسعار من الزيادات المصطنعة، وتطبيق المقاييس اللازمة على المواد التجارية والخدمية، وتقنينها بضوابط ولوائح وآليات متطورة.

قيادات وزارة التجارة والصناعة



السيد/ عبدالله محمد العفاسي
وكيل وزارة التجارة والصناعة



السيد/ عيد خليف الرشيدي
الوكيل المساعد لشؤون الرقابة وحماية المستهلك



الدكتور/ صالح عبدالمحسن العقيلي
الوكيل المساعد لشؤون الشركات والراخيص التجارية
والوكيل المساعد لشؤون المنظمات الدولية والتجارة الخارجية



السيد/ محمد مخلف العنزي
الوكيل المساعد للشؤون الفنية وتنمية التجارة



السيد/ ناصر ماهر المطوع
الوكيل المساعد لشؤون الدعم الفني والتخطيط



الدكتور / محمد مشبب الجلال
الوكيل المساعد للشؤون القانونية



السيد/ يوسف هداد الحسيني
الوكيل المساعد للشؤون المالية والإدارية



هيكل وزارة التجارة والصناعة



المُلخَص التَّنفيذِي للتقرير السنوي



كان العام 2019 مليئا بالإنجازات، ولعل أهمها إعادة توصيف دور وزارة التجارة والصناعة بشكل يتكامل مع أنشطة مجموعة الهيئات المختصة في دعم الاقتصاد الوطني، وإعادة استلام الوزارة لزمّام المبادرة والريادة في تطوير الاقتصاد باتجاه تنويعه وزيادة حجمه، وجعله أكثر قابلية لاستقطاب رؤوس أموال جديدة محلية وعالمية.

تركزت إنجازات العام في ثلاثة محاور رئيسية وهي: إصلاح القدرات المؤسسية للوزارة، وتطوير بيئة الأعمال وتحفيزها، وتشجيع المشروعات الصغيرة وفتح الأسواق.



أولاً: إصلاح القدرات المؤسسية

قامت الوزارة بشغل معظم الشواغر الموجودة في الهيكل التنظيمي خلال السنة المالية 2019م وكان جماع ما قامت به الوزارة خلال هذا العام هو تسكين وندب عدد:



تسكين



57 رئيس قسم



24 مراقبا



6 مدراء

من الوظائف الاشرافية خلال العام 2019 فضلا عن تعيين موظفين جدد خلال العام نفسه لتعزيز القوى العاملة في الوزارة بكوادر من شتى الخلفيات العلمية والمستويات الوظيفية.

عدد المعينين الجدد من الكويتيين

2019	2018	2017	2016	📅
158	202	237	123	👤

عقدت الوزارة عدداً من الدورات التدريبية للموظفين وذلك ضمن جهودها في تطوير مهاراتهم وتأهيلهم للعمل بمهنية وكفاءة في قطاعات الوزارة



1021
مستفيداً

عدد المستفيدين



319
دورة تدريبية



وكانت نسب المشاركين في الدورات على النحو التالي:



ثانيا : تطوير البنية الإدارية في الوزارة

اللوائح والقوانين 2019

انطلاقا من إيمان الوزارة العميق بأهمية هيكله قوانينها ولوائحها بما يحسن بيئة الأعمال فقد سعت جاهدة مع اللجان البرلمانية المعنية في مجلس الأمة إلى إقرار جملة من القوانين التي تسهم في تحسين بيئة الأعمال التجارية.

	تعديل قانون الشركات لحماية صغار المساهمين.	قانون تنظيم مهنة المحاسبة والمراقبين الماليين.	
	قانون تبادل المعلومات الائتمانية.	إصدار قانون التأمين الجديد.	
	إصدار لائحة تنظيم المركبات المتنقلة.	قرار بالزام الكراجات بضمان قطع غيار السيارات المستعملة.	
	تنظيم معارض العقارية بتقديم إقرار من محامي كويتي معتمد من جمعية المحامين الكويتيين كنوع من الضمانات الإضافية.	تنظيم عرض وبيع المزادات الأسماك وإصدار لائحة سوق السمك.	
		تكوين مهنة السمسة.	

الخدمات الجديدة

	الموافقة على إشهار أول جمعية حماية مستهلك.	تخفيض رسوم براءة الاختراع للطلبة والمشروعات الصغيرة بنسبة 50%.	
	إضافة 145 نشاط للدليل التجاري الموحد لدول مجلس التعاون الخليجي.	إضافة 25 صنفا غذائيا جديدا إلى التموين.	
	توقيع اتفاقية مع الصندوق الكويتي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركة الكويتية للتموين لتوفير مساحات مجانية لعرض وبيع منتجات المبادرين.		



ميكنة الخدمات في عام 2019

إطلاق خدمة حجز مواعيد المراجعين مكافحة غسيل الأموال على موقع الوزارة.



إطلاق خدمة الإستعلام الإلكتروني عن التموين.



إطلاق خدمة الإستعلام عن السجل التجاري للشركة أو المؤسسة.



إطلاق خدمة تغيير عنوان الشركة أونلاين.



إطلاق خدمة حجز مواقع المركبات المتنقلة "أونلاين".



إطلاق دفتر الوسيط العقاري الإلكتروني.



تقديم الميزانيات إلكترونياً.



ثالثاً: تطوير بيئة الأعمال وتحفيزها

خطت الوزارة خطوات حثيثة نحو تطبيق رؤيتها ورسالتها وعلى وجه التحديد ما يتعلق في تطوير بيئة الأعمال وتحفيزها إذ قفزت الكويت في مؤشر البنك الدولي خلال عامين 2016 إلى 2018 من المرتبة 173 صعوداً إلى المرتبة 82 لبدء النشاط التجاري متقدمة بذلك 101 مرتبة.



استكملت وزارة التجارة والصناعة مسيرتها لتمضي في خطوات واثقة دون توقف متخطية عقبات كثيرة، ارتفع فيها إجمالي عدد التراخيص من 22888 في 2017 إلى 39638 في 2018 ليزيد ليكون 43580 في 2019، في مؤشر يؤكد تضاعف الرقم خلال السنوات الماضية، بالإضافة إلى تقديم ميزانية شركات الاشخاص والشركات المساهمة online.

تحسين اللوائح والقوانين المنظمة للأعمال التجارية



انطلاقاً من إيمان الوزارة العميق بأهمية هيكله قوانينها ولوائحها بما يحسن بيئة الأعمال فقد سعت جاهدة مع هيئة الفتوى والتشريع واللجان المعنية في مجلس الأمة إلى إقرار جملة من القوانين التي تسهم في تحسين بيئة الأعمال التجارية.

بلغ عدد تراخيص الشركات المساهمة الرئيسية (العامة / المقفلة) الصادرة خلال عام 2019 (33) رخصة مقابل (34) رخصة للعام الماضي، وذلك بانخفاض بسيط قدرت نسبته بحوالي 3%. بينما حدث ارتفاع ملموس بلغت نسبته 30% لتراخيص شركات الفروع (العامة / المقفلة) حيث بلغ عددها (121) رخصة خلال عام 2019 مقابل (93) رخصة خلال العام الماضي.



شركات فرعية

التغيير (%)	2019	2018	بيان
(% 30)	19	27	العامة
% 55	102	66	المقفلة
% 30	121	93	الإجمالي



شركات رئيسية

التغيير (%)	2019	2018	بيان
% 300	1	-	العامة
(% 6)	32	34	المقفلة
(% 3)	33	34	الإجمالي

التغيير	2019	2018	نوع الشركة
(% 25)	13616	18162	ذات مسؤولية محدودة
% 155	495	194	تضامنية
% 307	643	158	توصية بسيطة
(% 20)	14754	18514	الإجمالي

تطوير العمل الإداري والتخطيط الاستراتيجي



تمكنت الوزارة من حصر كل الأهداف الاستراتيجية للجهات المختصة، بحيث يمكن متابعتها بصورة ربع سنوية من قبل معالي الوزير وجرى التنسيق والمتابعة مع الجهات التي لم تستكمل عدداً من أهدافها الاستراتيجية.

كما خاطبت الوزارة الجهات التابعة وأطلعتها بشأن عقد اجتماعات دورية مع معالي الوزير لتعزيز آلية التخطيط الاستراتيجي بما يحقق أهداف خطة الدولة 2035 وأهداف الوزارة. كما شرعت الوزارة بإجراءات إعداد الأهداف الداخلية للوزارة بأسلوب جديد وأكثر عملية وذلك لكل قطاع على حدة بحيث تصب في إطار الاستراتيجية الكلية وتحقيق رؤية الوزارة ورسالتها.



قطاع الشركات والتراخيص التجارية

الهيكل التنظيمي للقطاع



الشركات المساهمة



شركات الأشخاص



التراخيص التجارية



المشروعات الصغيرة
والمتوسطة



السجل التجاري



التراخيص التجارية للأفراد

أصدرت الوزارة "4430" ترخيصاً تجارياً للأفراد خلال عام 2019 موزعة على "5" محافظات، ويلاحظ حدوث انخفاض في هذه التراخيص بنسبة تقدر بحوالي 2% عن تلك التي صدرت خلال عام 2018.

ترتيب محافظات الكويت من حيث إصدار التراخيص



246 ترخيصاً
6% من إجمالي التراخيص
بارتفاع 6% عن 2018



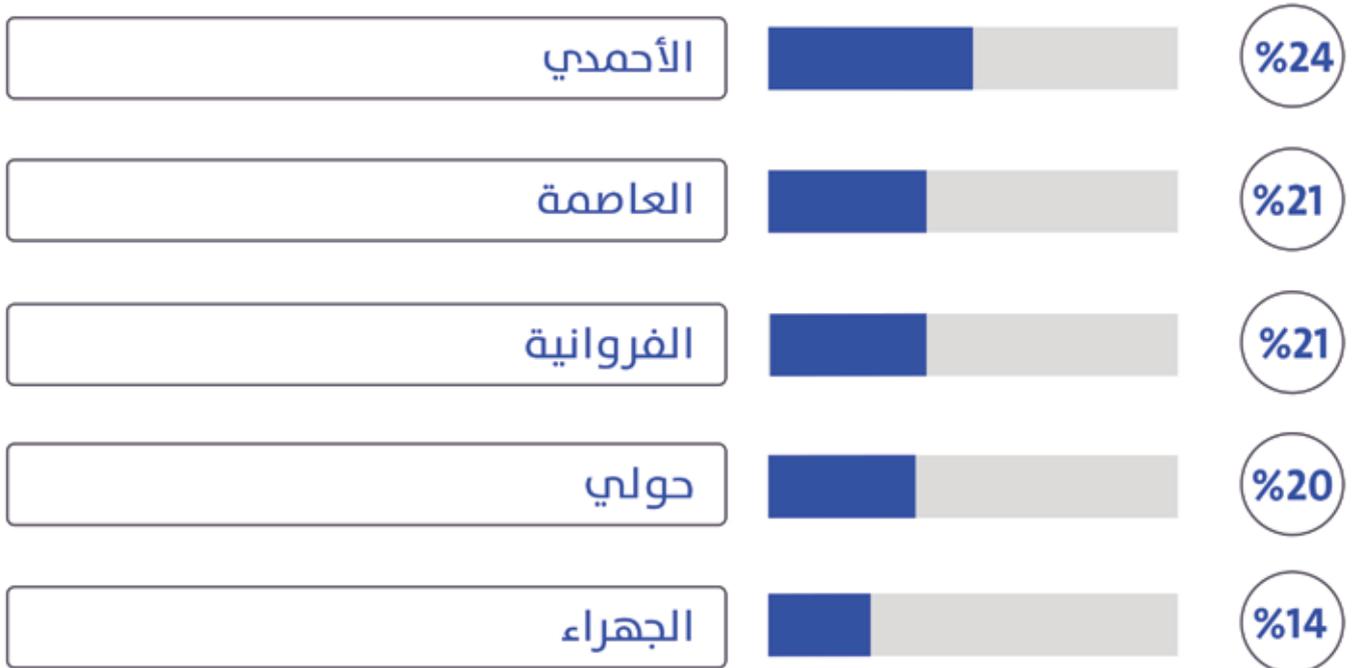
193 ترخيصاً
4.4% من إجمالي التراخيص
بارتفاع 4% عن 2018



191 ترخيصاً
4.3% من إجمالي التراخيص
بارتفاع 14% عن 2018



التوزيع (%) المئوي للرخص التجارية الفردية الصادرة حسب المحافظات خلال عام 2019



أعداد التراخيص التجارية الفردية الصادرة لأهم الأنشطة خلال عام 2019 العدد النسبة

1.2	53	»»»	تجارة عامة ومقاولات	5.6	246	»»»	مطعم
1.2	53	»»»	البشوت وعبي السيدات	4.4	193	»»»	مأكولات خفيفة
1.2	52	»»»	مخبز فرن حلويات ومعجنات	4.3	191	»»»	حلاقة للرجال
1.2	52	»»»	مقاولات عامة للمباني	4.0	176	»»»	تجارة عامة
1.1	47	»»»	صيدلية	3.8	169	»»»	صالون لتجميل السيدات
1.0	45	»»»	مخبز (تنور)	3.5	153	»»»	بقالة
1.0	44	»»»	الهواتف وتصليحها وبيع مستلزماتها	3.1	139	»»»	الملابس الجاهزة
0.9	42	»»»	مطحنة ومكسرات وحلويات جافة	3.1	138	»»»	خياطة ملابس للسيدات
0.9	42	»»»	مصور (تسليم النيجاتيف لصاحبها)	2.8	124	»»»	غسيل وكوي على البخار
0.9	41	»»»	العطور ومواد وأدوات التجميل	2.3	101	»»»	خياطة ملابس السيدات وأقمشتها
0.9	41	»»»	خياطة ملابس الرجال وأقمشتها	2.0	88	»»»	الهدايا والكماليات
0.9	40	»»»	معهد صحي	1.9	83	»»»	سوق مركزي
0.9	39	»»»	سوق مركزي مصغر (الفروع)	1.7	76	»»»	استيراد وتصدير ووكيل بالعمولة
0.9	38	»»»	إيجار واستئجار الأراضي والعقارات	1.7	74	»»»	استقدام العمالة المنزلية
0.8	36	»»»	المرطبات	1.6	70	»»»	كراج تصليح السيارات
0.8	36	»»»	طباعة وتصوير مستندات	1.4	63	»»»	حلويات ومعجنات
0.8	34	»»»	خضار وفواكه	1.3	59	»»»	المواد الغذائية
0.7	32	»»»	مطعم ومقهى	1.3	57	»»»	توصيل الطلبات الاستهلاكية
0.7	31	»»»	الأقمشة	1.3	56	»»»	الهواتف
0.7	30	»»»	بيع وشراء الأراضي والعقارات	1.2	54	»»»	تصليح كهرباء السيارات

أعداد التراخيص التجارية الفردية الصادرة لأهم الأنشطة خلال عام 2019 العدد النسبة

0.4	16	»»»	مواد انشائية	0.7	29	»»»	خياطة ملابس للرجال
0.4	16	»»»	مقاولات عامة	0.6	27	»»»	تصليح وصيانة المعدات الخفيفة والثقيلة
0.4	16	»»»	(مقاولات تنظيف المباني والمدن)	0.6	27	»»»	الزهور والنباتات
0.3	15	»»»	تصليح الأحذية والحقائب	0.6	25	»»»	الأثاث والمفروشات
0.3	15	»»»	توزيع مواد التموين	0.6	25	»»»	تخليص جمركي
0.3	15	»»»	تصليح الأجهزة الكهربائية والالكترونية	0.6	25	»»»	الأحذية والحقائب
0.3	15	»»»	أدوات كهربائية وصيانتها	0.5	24	»»»	العطور
0.3	15	»»»	الأجهزة الكهربائية والالكترونية	0.5	23	»»»	أجهزة كهربائية والكترونية وتصليحها
0.3	15	»»»	جزارة	0.5	23	»»»	العطارة
0.3	14	»»»	لوازم العائلة	0.5	21	»»»	حلاق للرجال
0.3	14	»»»	العب مرئية	0.5	21	»»»	قطع غيار السيارات
0.3	14	»»»	السجائر والتبغ ولوازمها	0.5	21	»»»	مسمكة
0.3	13	»»»	تأجير السيارات	0.5	20	»»»	دعاية واعلان
0.3	13	»»»	كوي ملابس على البخار	0.4	19	»»»	تبديل استبدال اسطوانات الغاز
0.3	13	»»»	انتاج فني	0.4	19	»»»	مقاولات الديكور
0.3	13	»»»	صيرفة بيع وشراء العملة بالسوق المحلي	0.4	18	»»»	سوق مركزي لغير المواد الغذائية
14.1	623	»»»	أنشطة أخرى	0.4	18	»»»	المجوهرات الذهبية
				0.4	18	»»»	الأدوات الكهربائية ومقاولاتها
				0.4	17	»»»	لعب وأدوات الأطفال
				0.4	17	»»»	الأدوات الصحية ومقاولاتها

الإجمالي

100

4,430

بلغ عدد طلبات التأسيس للشركات (ذات المسؤولية المحدودة، تضامنية، توصية بسيطة) المقدمة لإدارة شركات الأشخاص خلال عام 2019 (34862) طلباً، مقابل (18514) طلباً خلال عام 2018 بارتفاع يقدر بحوالي 34%.



شركات الأشخاص



نوع الشركة	ذات مسؤولية محدودة	تضامنية	توصية بسيطة	الإجمالي
2018	13616	495	643	14754
2019	10577	185	191	10953
التغيير	(% 22.32)	(% 62.6)	(% 70.3)	(% 25.8)

عدد الرخص الرئيسية



نوع الشركة	ذات مسؤولية محدودة	تضامنية	توصية بسيطة	الإجمالي
2018	4798	257	214	5269
2019	4399	164	300	4863
التغيير	(% 8.3)	(% 36.2)	% 40.2	(% 7.7)

عدد الرخص الفرعية



بلغ عدد تراخيص الشركات المساهمة الرئيسية (العامة/ المقفلة) الصادرة خلال عام 2019 (45) رخصة مقابل (34) رخصة للعام الماضي، وذلك بارتفاع قدرته نسبته بحوالي 6%. بينما حدث ارتفاع ملموس بلغت نسبته 30% لتراخيص شركات الفروع (العامة/المقفلة) حيث بلغ عددها (141) رخصة خلال عام 2019 مقابل (93) رخصة خلال العام الماضي.



الشركات المساهمة



تراخيص الشركات المساهمة الرئيسية والفروع الصادرة خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018

التغيير %	2019	2018	بيان
-	3	-	العامة
6%	42	34	المقفلة
3%	45	34	الإجمالي

شركات رئيسية



التغيير %	2019	2018	بيان
16%	36	27	العامة
55%	105	66	المقفلة
35%	141	93	الإجمالي

شركات الفروع



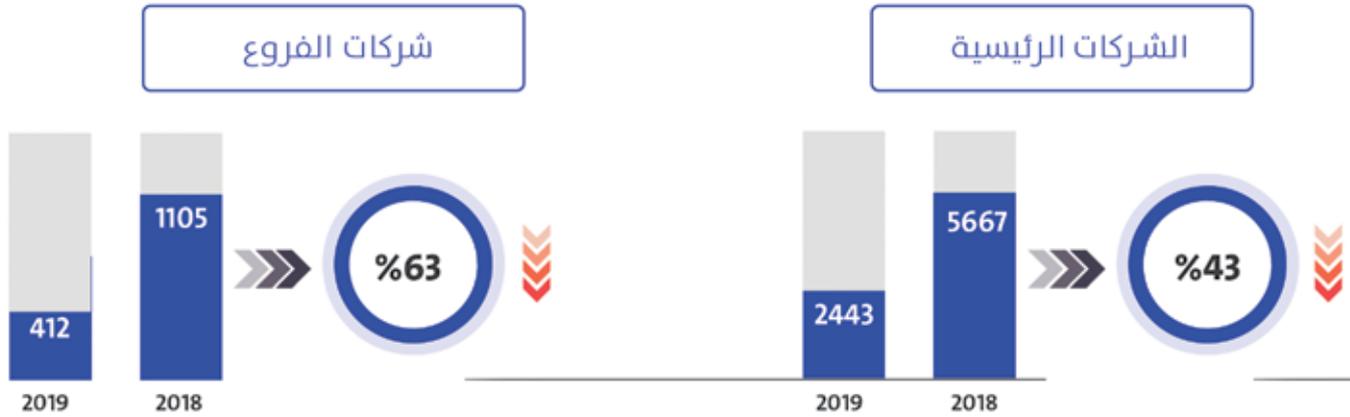


السجل التجاري

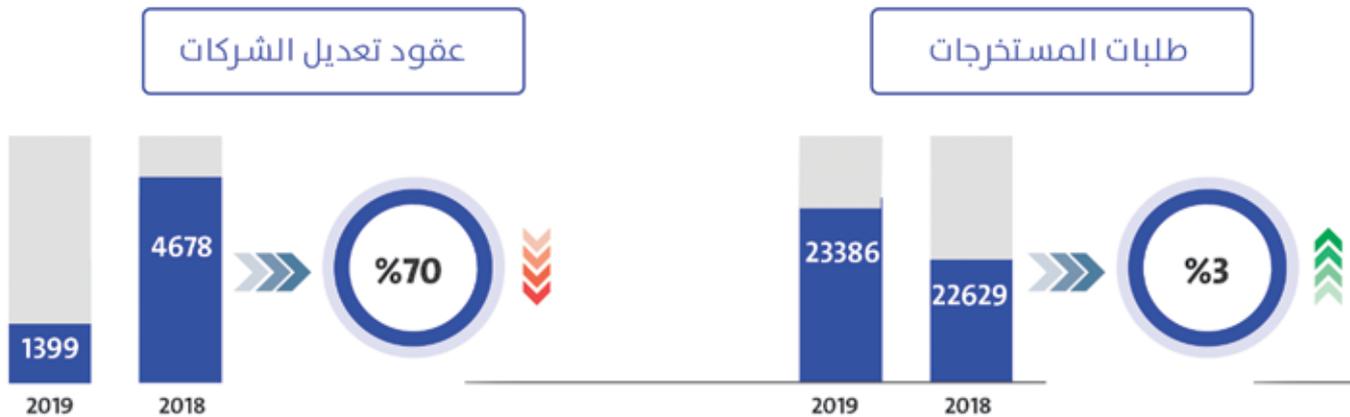
يعتبر السجل التجاري الوعاء التوثيقي للنشاط التجاري في الدولة وهو سند قانوني يعتد به في المعاملات وخاصة القانونية منها.

حيث بلغ عدد الشركات الرئيسية التي تم قيدها خلال عام 2019 (2443) شركة، مقابل (5667) شركة خلال عام 2018، وبذلك تسجل انخفاض واضح يقدر بحوالي 43% عن عام 2018.

فيما بلغ عدد شركات الفروع التي تم قيدها (412) شركات خلال عام 2019، مقابل (1105) شركة خلال عام 2018، وذلك بإنخفاض ملحوظ يقدر بحوالي 63% عن العام الماضي.



أما بالنسبة لعقود تعديل الشركات فقد تم تعديل بيانات (1399) شركة خلال عام 2019، مقابل (4678) شركة لعام 2018، وبذلك تسجل انخفاض يقدر بحوالي 70% عن العام الماضي، كما بلغ عدد طلبات المستخرجات (23386) معاملة خلال عام 2019، مقابل (22629) معاملة في عام 2018، وذلك بارتفاع بسيط يقدر بحوالي 3% عن العام الماضي.



بلغت معاملات الرهن (724) معاملة في عام 2019، مقابل (451) معاملة خلال عام 2018، وبذلك سجل ارتفاعاً ملحوظاً يقدر بحوالي 61% عن العام الماضي. فيما بلغ عدد شهادات السجل التجاري التي تم قيدها خلال عام 2019 (3,168) شهادة، مقابل (3,922) شهادة لعام 2018، وذلك بانخفاض يقدر بحوالي 19% عن العام الماضي.

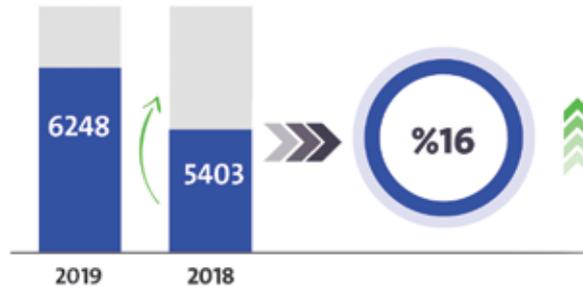


معاملات قسم السجل التجاري خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018

التغيير %	2019	2018	نوع المعاملة
(% 43)	3244	5667	قيد شركات رئيسي (تسجيل الأسماء التجارية)
(% 63)	412	1105	قيد شركات فروع (تسجيلات الفروع)
(% 70)	1399	4678	عقود تعديل الشركات
% 3	23386	22629	مستخرجات
% 61	724	451	رهن
(% 19)	3168	3922	شهادة السجل التجاري
(% 16)	32333	38452	إجمالي المعاملات

الوكالات التجارية

يعتبر تنامي عدد الوكالات التجارية في دولة ما دليلاً ومؤشراً على الاستقرار السياسي والاقتصادي وبالتالي احتمال النمو والازدهار الاقتصادي. وقد بلغت أعداد معاملات الوكالات التجارية من طلبات تسجيل، تجديد، تعديل، إلغاء، طلب بدل فاقد، الوكالات الموقوفة، الرد على الكتب (6,248) معاملة خلال عام 2019، مقابل (5,403) معاملات خلال عام 2018، أي بارتفاع قدر بحوالي 16%، ولمزيد من التفاصيل انظر الجدول التالي:



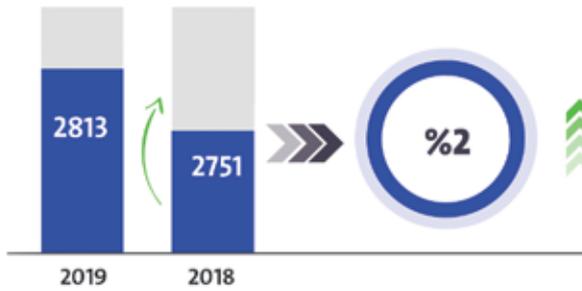
نوع المعاملة	2018	2019	التغيير %
طلب تسجيل وكالة تجارية	2753	2660	(3%)
طلب تجديد وكالة تجارية	881	1228	39%
طلب تعديل وكالة تجارية	36	75	108%
طلب إلغاء وكالة تجارية	111	177	59%
طلب بدل فاقد	9	20	122%
الوكالات الموقوفة	-	154	-
الرد على كتب الإستفسارات	1613	1934	20%
الإجمالي	5403	6248	16%

تراخيص الاستيراد

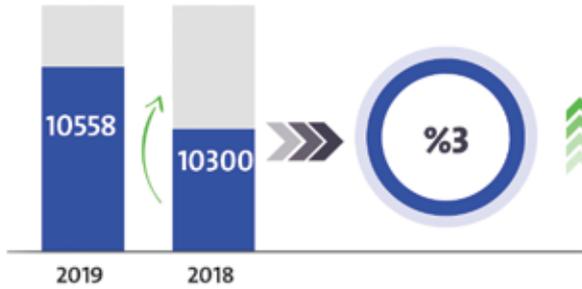
قامت الوزارة خلال عام 2019 بإصدار (2,813) ترخيصاً جديداً للإستيراد بمختلف أنواعه سواء للأفراد أو شركات الأشخاص وشركات الأموال، وذلك بارتفاع بسيط بلغ حوالي 2% مقارنة مع ما تحقق خلال عام 2018.

قامت الوزارة خلال عام 2019 بإصدار (10,558) تراخيص عامة في مجال تراخيص الإستيراد العام المؤقت، وذلك بارتفاع بسيط قدره 3% مقارنة بالعام الماضي.

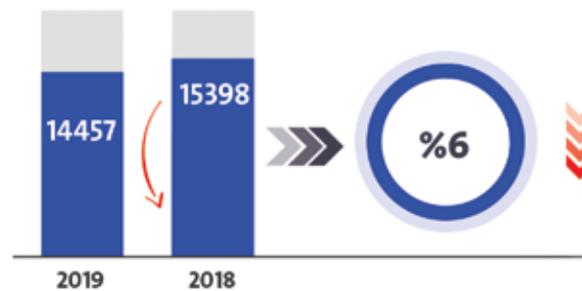
أما بالنسبة لتراخيص الإستيراد العام (الجديدة والمجددة) فقد كان عددها (14,457) ترخيصاً، وذلك بانخفاض يقدر بحوالي 6% مقارنة بالعام الماضي الذي كان 15398 رخصة.



تراخيص الاستيراد



تراخيص الاستيراد المؤقتة



تراخيص الاستيراد العامة

تطور أعداد تراخيص الاستيراد العامة الجديدة خلال الفترة (2015 - 2019)



السنة	تجارة أفراد	شركات ذ.م.م	تضامنية	شركات توصية بسيطة	شركات مساهمة	الإجمالي
2015	634	850	108	173	51	1816
2016	448	925	57	46	120	1596
2017	521	1549	87	79	130	2366
2018	499	2003	86	61	102	2751
2019	437	2162	92	58	64	2813

التقرير السنوي لعام 2019 لقسم مراقبي الحسابات

تجديد رخصة مراقبي الحسابات	12
تغيير عنوان	9
اصدار رخص جديدة	5
اجتماعات لجنة القيد والتأديب	15
التصديق على الميزانيات	576
اصدار شهادة لمن يهمله الأمر	45
معاملات أخرى	54



بيان إحصائي بالاستيراد المؤقت لعام 2019 مقارنة بعام 2018



التغيير %	2019	2018	نوع المعاملة
% 1	3619	3600	إضاءة
% 25	4	5	ملابس عسكرية
(% 15)	1008	1186	مواد كيميائية (سنوية)
(% 17)	20	24	صلبوخ
% 40	14	10	آلات تصوير ملونة
-	44	44	جمعيات
(% 6)	2795	2960	سيارات
% 24	3053	2472	استثناء سيارات
% 3	10558	10300	الإجمالي



تطور أعداد تراخيص الاستيراد العام الجديدة والمؤقتة خلال الفترة





قطاع الشؤون الفنية وتنمية التجارة

الهيكل التنظيمي للقطاع



إدارة العقار



إدارة المعادن الثمينة



إدارة مراكز الخدمة
التجارية



إدارة مكافحة غسل
الأموال وتمويل الإرهاب

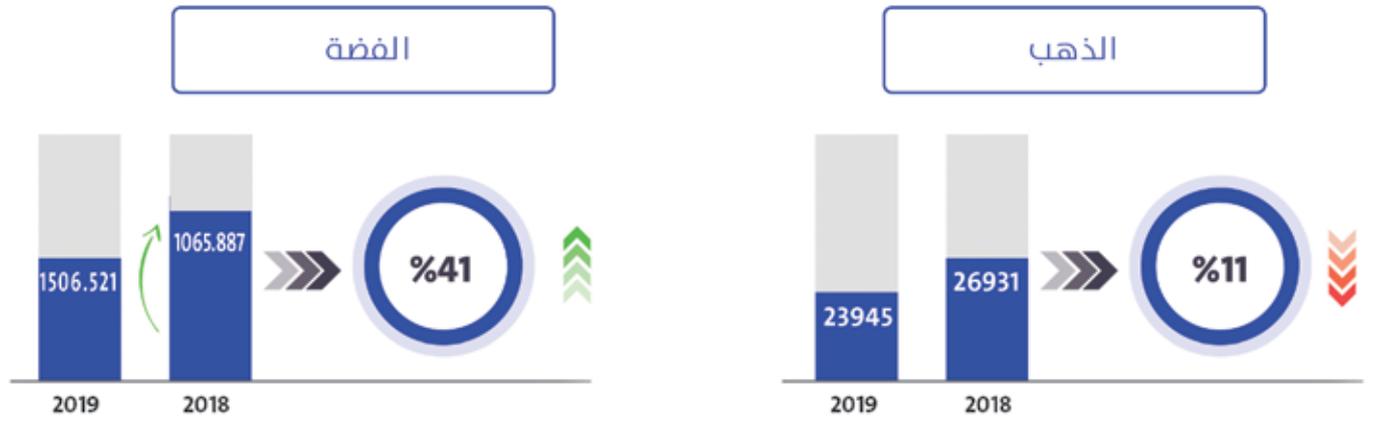


المعادن الثمينة

انخفضت كمية الذهب المدموغة خلال عام (2019) بنسبة قدرت بحوالي **11%** حيث بلغ وزنها **(23945.199)** كجم مقابل **(26931.061)** كجم لعام (2018).

فيما ارتفعت كميات الفضة بشكل واضح خلال عام (2019) بنسبة بلغت حوالي **41%** حيث بلغ وزنها **(1506.521)** كجم مقابل **(1065.887)** كجم في عام 2018.

أما بالنسبة لكميات الأحجار ذات القيمة التي تم فحصها وتقييمها فقد انخفضت بنسبة تقدر بحوالي **26%**، وكان عددها **(1878)** قطعة خلال عام (2019) مقابل **(2543)** قطعة خلال عام (2018).



كميات المصوغات والأحجار الثمينة ذات القيمة التي تم دمجها والرسوم المحصلة عليها لعام (2019) مقارنة بعام (2018)

نوع المعاملة	الوحدة	2018	2019	التغير %
كميات الذهب التي تم دمجها	كيلو جرام	26931.061	23945.199	(11%)
رسوم دمج الذهب	د.ك	129653.450	1197259.950	(8%)
كميات الفضة التي تم دمجها	كيلو جرام	1065.887	1506.521	41%
رسوم دمج الفضة	د.ك	5539.795	8390.794	51%
كميات الأحجار التي تم فحصها	قطعة	2543	1873	(26%)
رسوم الفحص	د.ك	2042.370	2301.615	13%
كمية السبائك الذهبية والفضية	كيلو جرام	16764.937	9162.699	(45%)
رسوم السبائك	د.ك	80253.465	441890.655	(45%)



كميات الذهب التي تم دمغها خلال عام (2019)

2019	2018	الوحدة	نوع المعاملة
7826.339	9156.498	كيلو جرام	عيار (22)
13112.486	14920.564	كيلو جرام	عيار (21)
2998.428	2849.291	كيلو جرام	عيار (18)
7.971	4.708	كيلو جرام	بلاطين (950)
23945.224	26931.061	قطعة	الإجمالي





إدارة العقار

قسم التراخيص العقارية



إنجازات قسم التراخيص العقارية خلال 2019:



إحصائية بعدد التراخيص العقارية (مقيمي العقار) خلال عام 2019:

مقيمي العقار	إصدار	تجديد	إلغاء
شركات	3	7	4
أفراد	5	17	-

قسم الرقابة والمتابعة





إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

أنشأت وزارة التجارة والصناعة عام 2002 مكتب مكافحة عمليات غسل الأموال وبعد صدور قانون رقم (35) لسنة 2002 بشأن مكافحة غسل الأموال وتقييم دولة الكويت عام 2010 واستجابة للملاحظات الدولية تم تعديل المسمى إلى إدارة مكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتوسع في الهيكل التنظيمي عام 2012 .

عام 2013 صدر قانون رقم (106) لسنة 2013 بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بناء على توصية دولية وتضمن اختصاصات محددة للجهات الرقابية والتدابير المطلوبة على المؤسسات المالية والأعمال والمهن غير المالية وألغى العمل بقانون رقم (35) لسنة 2002.



الإحالة للنيابة / أمن دولة
/ وحدة التحريات

شركات تأمين	شركات صرافة	شركات مجوهرات	شركات عقارية
-	-	-	2

2 شركة

عقد تقارير الرقابة
الميدانية (التفتيش)

شركات تأمين	شركات صرافة	شركات مجوهرات	شركات عقارية
7	72	82	49

210 تقرير

طلب اعتماد منع / إيقاف
أرقام مدنية (أفراد)

شركات تأمين	شركات صرافة	شركات مجوهرات	شركات عقارية
-	2	-	7

9 طلبات

إيقاف تعامل / رقم مدني
أو أفراد

شركات تأمين	شركات صرافة	شركات مجوهرات	شركات عقارية
-	-	-	-

7 طلبات

أمر يتضمن الالتزام
بإجراءات محددة

شركات تأمين	شركات صرافة	شركات مجوهرات	شركات عقارية
18	37	139	346

540 أمر

طلب اعتماد منع / إيقاف
أنشطة

شركات تأمين	شركات صرافة	شركات مجوهرات	شركات عقارية
-	8	4	6

18 طلب

ورش العمل الخارجية والداخلية لإدارة مكافحة غسل الأموال

قامت الإدارة من خلال قسم التوعية والتعاون الخارجي بتنظيم وإقامة ورش عمل داخلية للعاملين بأقسام الإدارة بغرض شرح الالتزامات والمتطلبات الواردة في قانون (106) لسنة 2013 والقرارات ذات الصلة. كما قامت الإدارة بتنظيم وإقامة ورش عمل خارجية لمراقبي التزام المؤسسات المالية والأعمال والمهن غير المالية والتي تقع تحت رقابة قانون رقم (106) لسنة 2013 من أجل توعيتهم وبيان المهام المطلوبة حسب هذا القانون والقرارات ذات الصلة.



دورات وبرامج داخلية وخارجية لإدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب عام 2019



إجمالي عدد الدورات
16 دورة



إجمالي عدد المتدربين
200 متدرباً



قطاع المنظمات الدولية والتجارة الخارجية



وافقت وزارة التجارة و الصناعة على إقامة 108 معرضاً خلال عام (2019) توزعت على 54 معرضاً خاصاً 51 معرضاً في أرض المعارض بمشرف و 3 معارض خارج البلاد.





سجلت الإمارات العربية المتحدة المرتبة الثالثة بـ19.1 مليون دينار، مرتفعة من 7.8 مليون دينار بنسبة 142% 

وحلت المملكة العربية السعودية في المرتبة الرابعة بقيمة صادرات بلغت 13.9 مليون دينار مرتفعة من 5.6 مليون بما نسبته 146% 

أما إيطاليا جاءت في المرتبة الخامسة بـ13.5 مليون دينار مرتفعة من 11.1 مليون دينار بما نسبته 21% 

تلتها المملكة الأردنية الهاشمية في المرتبة السادسة بـ13.2 مليون دينار مرتفعة 37%، من 9.6 مليون دينار 

تلتها بلجيكا في المرتبة السابعة بـ 9.9 مليون دينار مرتفعة 23% من 8.1 مليون دينار 

تلتها تركيا بـ6.7 مليون دينار متراجعة 10% من 7.5 مليون دينار 

فيما حلت لبنان بالمرتبة التاسعة بـ5.3 مليون دينار مسجلة انخفاضا قدره 16% من 3.3 مليون دينار 

وحلت فرنسا بالمرتبة العاشرة بـ4.6 مليون دينار، مسجلة إرتفاعاً بـ 27%، عن العام السابق الذي سجلت فيه 3.6 مليون دينار 



بلغت قيمة شهادات المنشأ للصادرات الكويتية الغير نفطية 65.1 مليون دينار لدول الخليج العربي



65.1
مليون دينار



الصادرات
الوطنية
الغير نفطية



وجاءت دولة قطر في المرتبة الأولى حيث سجلت 27.9 مليون دينار، تلتها دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة صادرات بلغت 19.1 مليون دينار، ثم المملكة العربية السعودية بقيمة صادرات بلغت 13.9 مليون دينار، وسلطنة عمان بـ 2.1 مليون دينار وأخيرا مملكة البحرين بـ 1.9 مليون دينار.



27.9 مليون دينار



دولة قطر



19.1 مليون دينار



دولة الإمارات العربية المتحدة



13.9 مليون دينار



المملكة العربية السعودية



2.1 مليون دينار



سلطنة عمان



1.9 مليون دينار



مملكة البحرين



تشمل الصادرات إلى الدول الخليجية المواد الغذائية والغازات السائلة والقناني الزجاجية، والمصاعد الكهربائية، ووصلات وهياكل حديدية، ومذيب أبيض، وصناديق كرتون فارغة، وأواني منزلية وأثاث، ومجموعة خيام صنع الكويت، ومواشي (ابل - أغنام) وغير ذلك.

بلغت قيمة شهادات المنشأ للصادرات الكويتية الغير نفطية 57.1 مليون دينار للدول العربية



عربيا، بلغ مجموع الصادرات الكويتية 57.1 مليون دينار، تصدرتها العراق بالمرتبة الأولى بـ 22.7 مليون دينار، تلتها الأردن بـ 13.2 مليون دينار، ثم لبنان بـ 5.3 مليون دينار، فمصر بـ 4.4 مليون دينار، ثم الجزائر بـ 4 مليون دينار، تلتها اليمن بـ 2.4 مليون دينار، فتونس بـ 1.7 مليون دينار، ثم المغرب بـ 1.6 مليون دينار، ثم السودان بـ 667 ألف دينار، تلتها ليبيا بـ 303 ألف دينار، وجاءت في المراتب الثلاث الأخيرة فلسطين وموريتانيا وسوريا.



تضمنت الصادرات إلى الدول العربية أصوافا وأليافا زجاجية، وصودا كاوية قشور، وحبيبات بلاستيكية زجاجية، ومذيبا أبيض، وكيبلات نحاسية، وعازل صوف حراريا، ومنتجات ورقية وكرتون، وقناني زجاجية.

كما شملت الصادرات إلى الدول العربية المنتجات الغذائية والغازات السائلة والأصواف والأواني المنزلية والأثاث والمواشي والطيور وغير ذلك.



أما بالنسبة إلى الصادرات الكويتية لدول العالم الأخرى احتلت إيطاليا المقدمة بصادرات قيمتها **13.5 مليون دينار**، ثم بلجيكا بـ **9.9 مليون دينار**، تلتها تركيا بقيمة **6.7 مليون دينار**، ثم فرنسا بنحو **4.6 مليون دينار**.

ثم اسبانيا بواقع **3.7 مليون دينار**، فالبرتغال **2.3 مليون دينار**، تلتها سلوفينيا **936 ألف دينار**، ثم بلغاريا **850 ألف دينار**، تلتها اليونان بـ **830 ألف دينار**، ثم بولندا بـ **536 ألف دينار**، فلولايات المتحدة الأمريكية بـ **491 ألف دينار**، ثم قبرص بـ **405 ألف دينار**.



6.7
مليون دينار



9.9
مليون دينار



13.5
مليون دينار



الدول العشر الأكثر استيراداً للمنتجات الوطنية الغير نفطية



22,791,044 2019
18,762,959 2018
% 21.5 ↑ التغيير



27,946,802 2019
8,516,138 2018
% 228 ↑ التغيير



13,973,927 2019
5,684,068 2018
% 146 ↑ التغيير



19,106,349 2019
7,897,029 2018
% 142 ↑ التغيير



13,209,429 2019
9,668,750 2018
% 37 ↑ التغيير



13,516,497 2019
11,164,998 2018
% 21 ↑ التغيير



6,783,532 2019
7,513,596 2018
% -10 ↓ التغيير



9,981,035 2019
8,123,896 2018
% 23 ↑ التغيير



4,688,001 2019
3,689,921 2018
% 27 ↑ التغيير



5,377,352 2019
6,424,982 2018
% -16 ↓ التغيير



الصادرات الوطنية الغير نفطية للدول العربية
للعام 2019 ومقارنتها ببيانات عام 2018



1.2.3

المنتج	عام 2019		عام 2018		الدولة	الترتيب
	القيمة الإجمالية	عدد الشهادات	القيمة الإجمالية	عدد الشهادات		
منتجات ورقية وكرتون، قناني زجاجية، أصواف وألياف زجاجية، مذيب أبيض، كيبيلات نحاسية، عازل صوف حراري، مواد غذائية	22,791,044	723	18,762,959	836	العراق	1
منتجات ورقية وكرتون، أنابيب ووصلات بلاستيكية، أصواف وألياف زجاجية، غازات سائلة، قناني زجاجية، مواد غذائية، بولورثين	13,209,429	1,875	9,668,750	2,577	الأردن	2
منتجات ورقية وكرتون، أصواف وألياف زجاجية، حبيبات بلاستيكية، بولي ايثيلين، عبوات زجاجية	5,377,352	330	6,424,982	336	لبنان	3
أصواف وألياف زجاجية، صودا كاوية قشور، حبيبات بلاستيكية	4,445,293	273	5,843,664	219	مصر	4
حبيبات بلاستيكية، بولي ايثيلين	4,098,383	96	3,472,370	58	الجزائر	5
مواد غذائية، مباني معدنية، حبيبات بلاستيكية، بولي ايثيلين، أطباق ألمنيوم	2,479,393	183	2,893,640	133	اليمن	6
حبيبات بلاستيكية، بولي ايثيلين، أطباق ألمنيوم	1,761,008	144	1,829,545	145	تونس	7
حبيبات بلاستيكية، بولي ايثيلين، أطباق ألمنيوم	1,697,798	73	1,172,410	51	المغرب	8
مواد غذائية، أجهزة تكييف، بولورثين، زيوت	667,531	43	899,586	37	السودان	9
منتجات ايروسول وسوائل	303,274	16	26,767	9	ليبيا	10
مواد غذائية	139,912	30	123,462	29	فلسطين	11
أصواف وألياف زجاجية	122,871	15	22,722	2	سوريا	12
صودا كاوية قشور	27,549	1	23,137	1	موريتانيا	13

العملة دينار كويتي

57,120,837

3,802

51,163,994

4,433

الإجمالي

الصادرات الوطنية للدول الأجنبية
للعام 2019 ومقارنتها ببيانات عام 2018



1.2.3

المنتج	عام 2019		عام 2018		الدولة	الترتيب
	القيمة الإجمالية	عدد الشهادات	القيمة الإجمالية	عدد الشهادات		
بولي ايثيلين، سيليكون، صودا كاوية قشور، ديثلين جليكول	13,516,497	128	11,164,998	164	إيطاليا	1
بولي ايثيلين، ديثلين جليكول	9,981,035	121	8,123,896	120	بلجيكا	2
بولي ايثيلين، صودا كاوية قشور، بولي بروبيلين	6,783,532	257	7,513,596	263	تركيا	3
بولي ايثيلين، صودا كاوية قشور	4,688,001	145	3,689,921	122	فرنسا	4
بولي ايثيلين، صودا كاوية قشور، سيليكون	3,709,936	88	4,785,237	82	أسبانيا	5
بولي ايثيلين، بولي بروبيلين، صودا كاوية قشور	2,371,996	66	2,712,164	75	البرتغال	6
بولي ايثيلين	936,429	46	784,864	42	سلوفينيا	7
بولي بروبيلين	850,061	4	0	0	بلغاريا	8
بولي ايثيلين	830,191	46	548,902	33	اليونان	9
بولي ايثيلين	536,775	23	543,255	26	بولندا	10
فيرو سيليكون، صودا كاوية قشور، مواد غذائية	491,787	13	17,146	3	أمريكا	11
بولي ايثيلين، صودا كاوية قشور	405,844	12	526,149	8	قبرص	12
بولي بروبيلين	375,873	9	0	0	أوكرانيا	13
وايت سبريت	352,810	11	0	0	غويانا	14
سيليكون	276,534	3	1,493,407	14	ليتوانيا	15
أصباغ	178,703	7	0	0	سنغافوره	16
مواد غذائية	163,823	8	0	0	الكونغو	17
وايت سبريت، صودا كاوية قشور	140,531	11	290,904	9	سيرلانكا	18
مواد غذائية	136,479	3	9,373	2	نيجيريا	19
وايت سبريت، صودا كاوية قشور	127,376	9	37,528	8	كينيا	20

المصادرات الوطنية للدول الأجنبية للعام 2019



1.2.3

المنتج	عام 2019		عام 2018		الدولة	الترتيب
	القيمة الإجمالية	عدد الشهادات	القيمة الإجمالية	عدد الشهادات		
فيرو سيليكون	120,650	4	365,088	10	هولندا	21
وايت سيريت	103,202	7	18,823	5	الهند	22
منتجات ايروسول، مواد غذائية	65,664	6	55,080	5	ليبيريا	23
بولي ايثيلين	61,866	9	155,025	14	السويد	24
دهون حيوانية	59,245	3	14,444	3	باكستان	25
دجاج مجمد	29,374	5	8,107	2	بنين	26
طيور	16,523	2	33,816	2	جنوب أفريقيا	27
مواد غذائية	15,750	1	37,600	8	فيتنام	28
مواد غذائية	13,940	4	0	0	إيران	29
مبيدات حشرية	9,051	1	11,108	3	اثيوبيا	30
مواد غذائية	6,385	1	19,432	2	استراليا	31
مذيب أبيض	6,323	1	0	0	أوغندا	32
مواد غذائية	4,726	1	7,456	3	بنغلادش	33
مواد غذائية	4,579	3	0	0	هونج كونج	34
صودا كاوية قشور، منجات فوم	3,918	1	149,355	6	بريطانيا	35
طيور	154	4	0	0	تايلند	36
أكواب وأطباق فوم	9	2	3,352	2	ألمانيا	37
طيور	0	1	0	0	المالديف	38

العملة دينار كويتي

47,375,572

1,066

43,120,026

1,036

الإجمالي

مقارنة لشهادات المنشأ الصادرة للمنتجات الوطنية
الغير نفطية لدول العالم موزعة جغرافيا للعام 2019



1.2.3

عام 2019		عام 2018		القارة	الترتيب
القيمة الإجمالية	عدد الشهادات	القيمة الإجمالية	عدد الشهادات		
65,178,900	9,962	23,344,968	2,788	دول مجلس التعاون الخليجي	1
44,640,831	3,198	38,265,742	3941	آسيا	2
14,184,793	695	51,163,994	554	أفريقيا	3
45,172,613	961	42,564,605	982	أوروبا	4
6,385	1	19,432	2	أستراليا	5
491,787	13	17,146	3	الأمريكيتين	6

139,675,309

14,830

155,375,887

8,270

الإجمالي

شهادات المنشأ الصادرة للمنتجات الوطنية النفطية
لمؤسسة البترول الكويتية خلال العام 2019



1.2.3

المنتج	عام 2019		عام 2018		الدولة	الترتيب
	القيمة الإجمالية (بالدينار الكويتي)	عدد الشهادات	القيمة الإجمالية (بالدينار الكويتي)	عدد الشهادات		
نפט خام، زيت الوقود	472,532,645	29	74,290,906	6	جمهورية مصر العربية	1
نפט خام، وقود طائرات	86,518,092	16	15,611,595	2	الإمارات العربية المتحدة	2

559,050,737

45

89,902,501

8

الإجمالي

العلامات التجارية وبراءة الاختراع

فحص العلامات التجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

-



الرسوم
للمعاملة

-



المعاملات

1525

طلب تسجيل علامة تجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

32,715



الرسوم
للمعاملة

45



المعاملات

727

تسجيل علامه تجارية وإصدار الشهادة



إجمالي الرسوم
(د.ك)

38,160



الرسوم
للمعاملة

240



المعاملات

159

نشر علامة تجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

18,400



الرسوم
للمعاملة

25



المعاملات

736

طلب تجديد علامة تجارية خلال السنة الأخيرة من مدة حمايتها



إجمالي الرسوم
(د.ك)

70,490



الرسوم
للمعاملة

265



المعاملات

266

طلب تجديد علامة تجارية خلال ستة أشهر من مدة تاريخ انتهاء الحماية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

34,100



الرسوم
للمعاملة

310



المعاملات

110

طلب الاعتراض على قبول تسجيل علامة تجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

665



الرسوم
للمعاملة

95



المعاملات

7

طلب التأشير بتغيير عنوان مالك العلامة



إجمالي الرسوم
(د.ك)

6840



الرسوم
للمعاملة

45



المعاملات

152

العلامات التجارية وبراءة الاختراع

طلب التأشير بنقل ملكية العلامة التجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

4095



الرسوم
للمعاملة

45



المعاملات

91

طلب التأشير بتغيير اسم مالك العلامة



إجمالي الرسوم
(د.ك)

1260



الرسوم
للمعاملة

45



المعاملات

28

طلب التعديل في شكل العلامة التجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

360



الرسوم
للمعاملة

45



المعاملات

8

طلب التأشير بتغيير اسم وعنوان مالك العلامة أو الوكيل



إجمالي الرسوم
(د.ك)

625



الرسوم
للمعاملة

25



المعاملات

25

طلب التأشير بتغيير اسم وكيل التسجيل



إجمالي الرسوم
(د.ك)

1180



الرسوم
للمعاملة

10



المعاملات

118

طلب شطب تسجيل علامة من المالك



إجمالي الرسوم
(د.ك)

20



الرسوم
للمعاملة

10



المعاملات

2

نشر نقل ملكية العلامة التجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

2275



الرسوم
للمعاملة

25



المعاملات

91

نشر التجديد للعلامة التجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

16,785



الرسوم
للمعاملة

45



المعاملات

373

العلامات التجارية وبراءة الاختراع

نشر تعديل شكل العلامة التجارية



إجمالي الرسوم
(د.ك)

250



الرسوم
للمعاملة

25



المعاملات

10

نشر الطلب بعد الشطب



إجمالي الرسوم
(د.ك)

10



الرسوم
للمعاملة

10



المعاملات

1

طلب الحصول على صورة طبق الأصل أو بدل فاقد من شهادة



إجمالي الرسوم
(د.ك)

225



الرسوم
للمعاملة

45



المعاملات

5

قيد وكيل تسجيل علامة تجارية في سجل الوكلاء



إجمالي الرسوم
(د.ك)

1400



الرسوم
للمعاملة

140



المعاملات

10

نشر تعديل اسم وعنوان مالك العلامة أو الوكيل



إجمالي الرسوم
(د.ك)

5075



الرسوم
للمعاملة

25



المعاملات

203

قطاع الوكيل المساعد لشؤون الدعم الفني والتخطيط



إدارة التمويل



إدارة التخطيط والبحوث



مركز نظم المعلومات

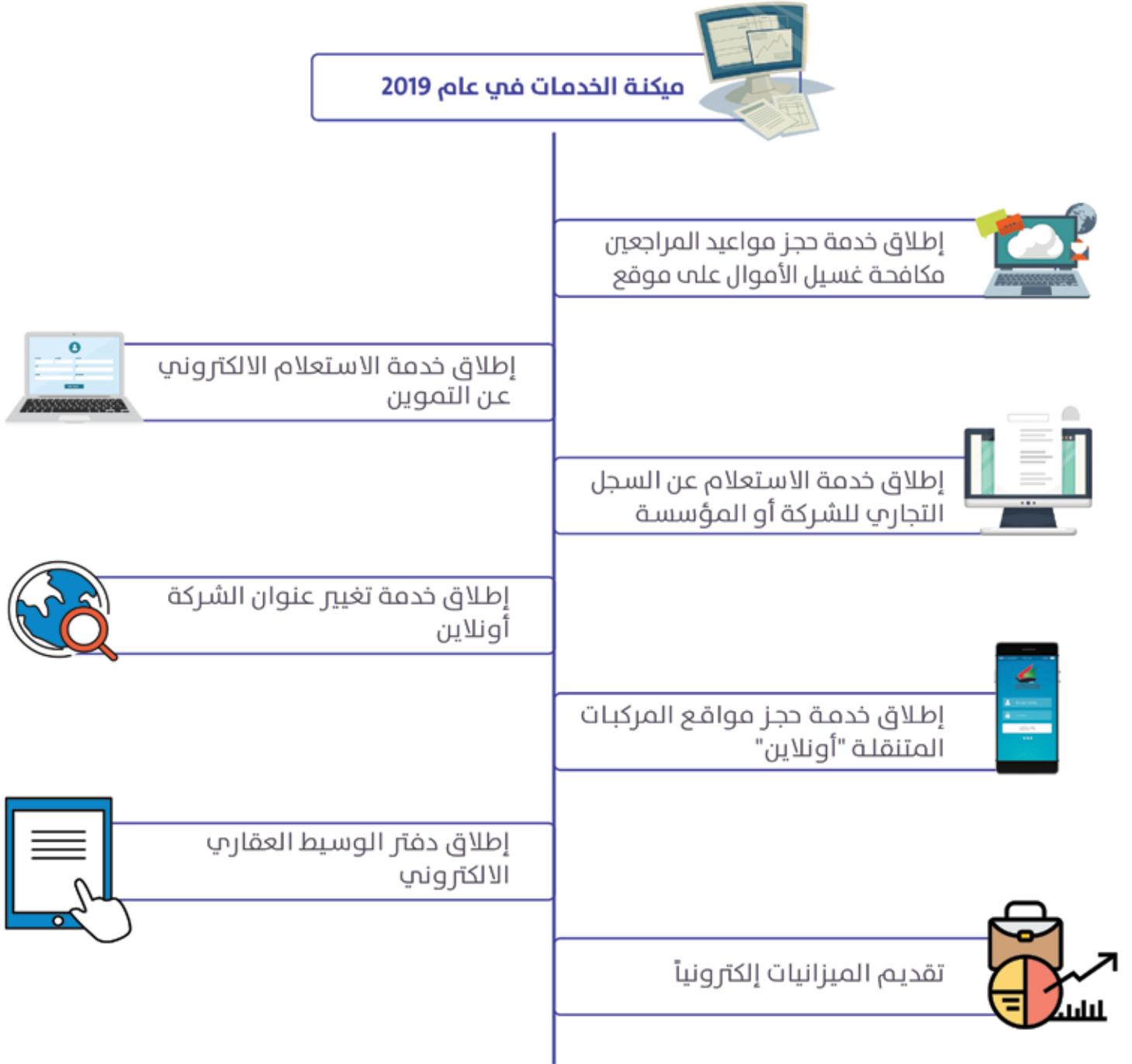


إدارة التطوير الإداري
والتدريب



مكتب متابعة
إجراءات تنفيذ برامج
الإصلاح الاقتصادي

ميكنة الخدمات في عام 2019



عقدت الوزارة عدداً من الدورات التدريبية للموظفين وذلك ضمن جهودها في تطوير مهاراتهم وتأهيلهم للعمل بمهنية وكفاءة في قطاعات الوزارة



1021
مستفيداً

عدد المستفيدين



319
دورة تدريبية



إدارة التموين

واصلت الوزارة خلال عام 2018 القيام بدورها في مجال ضمان توفير السلع والمواد الأساسية الضرورية للمواطنين بأسعار مقبولة وذلك ضمن الإلتزام بسياسة الدولة بشأن مواجهة ارتفاع نفقات المعيشة من خلال دعم أسعار السلع.



وتهتم الوزارة بشؤون وحماية المستهلك من خلال دورها الريادي والكبير في الإشراف على السوق المحلي لحماية المستهلك من التلاعب والاستغلال الذي قد يتعرض له، وذلك فضلاً عن السياسات المتعلقة بدعم السلع والبطاقة التموينية، وقد تم خلال العام اصدار عدة قرارات وزارية منظمة للعمل



إن السياسة المتبعة لمواجهة التضخم بالأسعار في السوق المحلي تنطلق من واقع الاقتصاد الكويتي المعتمد على مبدأ الاقتصاد الحر الذي تسير عليه الدولة وانفتاح السوق المحلي على كافة أسواق العالم وسيادة عوامل العرض والطلب والمنافسة الشريفة بين التجار.



لذلك فإن تدخل الوزارة في تحديد الأسعار يتم في نطاق ضيق، يتمثل في تحديد أسعار السلع والمواد الأساسية الضرورية لحياة المستهلك دون التدخل في تحديد أسعار السلع الكمالية الأخرى التي لا تندرج تحت مظلة التسعير. حيث يترك ذلك لعوامل العرض والطلب وتوفير مناخ المنافسة بإحداث التأثير المطلوب على اتجاهات الأسعار وتحقيق التوازن بين مصلحة التاجر والمستهلك.



دور الوزارة في مواجهة تضخم الأسعار

دور الوزارة في مواجهة التضخم والتغيرات بأسعار السلع والمواد الغذائية الضرورية، يأتي من خلال تنفيذ سياسة الحكومة الخاصة بدعم أسعار السلع الأساسية المدرجة بالبطاقة التموينية، والتي تباع بأسعار محددة بموجب قرارات وزارية صادرة شأنها مثل المواد الإنشائية كالحديد والأسمت والطابوق الجيري.



كما أن وزارة التجارة و الصناعة لها دور في توفير المخزون الإستراتيجي من السلع والمواد الأساسية



والتي تفي باحتياجات السكان إلى ستة شهور وذلك تحسبا لأي ظروف طارئة ، فضلا عن منع تصدير المواد المدعمة من قبل الدولة لضمان توفرها للمواطنين بكميات وافرة مستمرة وعدم تسربها خارج البلاد لانخفاض أسعارها.

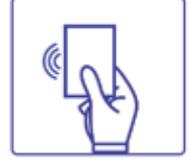
التعاون مع الجهات ذات الاختصاص مثل الشركة الكويتية للتموين واتحاد الجمعيات التعاونية وشركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية عن طريق تقديم الدعم المالي لهذه الجهات مقابل توفير تلك المواد وسداد إيجارات المخازن العادية والمبردة وأجور النقل والتخزين.



بلغت قيمة الدعم خلال عام (2019) حوالي **(208 مليون د.ك.)**، في مقابل **(235 مليون د.ك.)** لعام (2018)، ويتضح حدوث انخفاض ملموس لقيمة الدعم المنصرف خلال عام 2019 مقارنة بالعام الماضي، والذي يقدر بحوالي **14٪**.



كما لم تتغير كميات وقيمة المواد الأساسية للبطاقة التموينية خلال عام (2019) عن عام (2018) حيث بلغ إجمالي المواد الأساسية (108) مليون دك مقابل (108) مليون دك خلال عام (2018). وتتضمن (أرز بشاور، سكر، عدس، طيب بودرة عادي، زيت نباتي، معجون الطماطم، الدجاج والطحين).



وبالنسبة لمغذيات وحبوب الأطفال بمختلف أنواعه فقد ارتفعت قيمة دعمه حيث بلغت خلال العام الحالي حوالي (5.7) مليون دك، مقابل (4.5) مليون دك في عام 2018، وذلك بنسبة ارتفاع تقدر بحوالي 21%.



أما بالنسبة لكميات وقيمة المواد الإنشائية المدعومة خلال عام (2019) فقد بلغت قيمتها حوالي (95) مليون دك مقابل (125) مليون دك في عام (2018)، وذلك انخفاض قدرت نسبته بحوالي 31%، وتشتمل هذه المواد على (الحديد، الإسمنت، الطابوق الجيري، والطابوق الأبيض العازل) بالإضافة إلى المواد والخدمات التي أضيفت بشهر مايو 2014 وهي (الخرسانة، الطابوق الإسمنتي، التكييف، الأطقم الصحية، أسلاك الكهرباء، السيراميك والبورسلان، والتكسية الخارجية).



إجمالي قيمة الدعم حسب المجموعات الرئيسية للمواد خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018 (لأقرب ألف دك)



المواد	2018	2019	التغيير %
مواد البطاقة التموينية	108253	108118	-
مغذيات وحبوب الأطفال	4572	5783	20
المواد الإنشائية	125318	95080	31
إجمالي الدعم المنصرف	238144	208982	13

عدد المستفيدين من المواد الإنشائية من أصحاب
القروض العقارية خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018



نوع المعاملة	اسمنت كيس	حديد (طن)	طابوق جيري (متر مربع)	طابوق ابيض عازل (متر مكعب)	طابوق اسمنتي (طابوقة)	خرسانة جاهزة (متر مكعب)
2019	3444	3154	32	3165	3134	3110
2018	6305	5036	129	5032	5071	4990
نسبة التغير %	(% 83)	(% 59)	(% 3.03)	(% 0.58)	(% 0.61)	(% 0.60)

نوع المعاملة	التكليف المركزي	الأطقم الصحية	السيراميك والبورسلان	أسلاك الكهرباء	الأصباغ الخشنة	عازل مائي	عازل حراري
2019	2532	5676	289	2254	3353	23	6
2018	4313	30	27	26	4979	-	-
نسبة التغير %	(% 41)	% 99	% 90	% 98	(% 48)	-	-

الكميات



نوع المعاملة	اسمنت كيس	حديد (طن)	طابوق جيري (متر مربع)	طابوق ابيض عازل (متر مكعب)	طابوق اسمنتي (طابوقة)	خرسانة جاهزة (متر مكعب)
2019	6019836	282536	35550	420523	40851523	1347185
2018	11559041	397490	70950	647715	68246665	2197230
نسبة التغير %	% 92	% 40	% 99	% 54	% 67	% 63

قيمة المبالغ التي صرفت من المواد الإنشائية من أصحاب
القروض العقارية خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018



نوع المعاملة	اسمنت كيس	حديد (طن)	طابوق جيري (متر مربع)	طابوق ابيض عازل (متر مكعب)	طابوق اسمنتي (طابوقة)	خرسانة جاهزة (متر مكعب)
2019	8471742	26555173	3914	5682527	5778259	26603992
2018	7058021	40446253	13037	7328212	9060710	39461997
نسبة التغير %	16 %	(52 %)	(2.33 %)	(28 %)	(56 %)	(48 %)

نوع المعاملة	التكليف المركزي	الأطعم الصحية	السيراميك والبورسلان	أسلاك الكهرباء	الأصباغ الخشنة	عازل مائي	عازل حراري
2019	16156441	630997	320355	1735440	3115770	15540	-
2018	18980805	58800	111300	78960	2720760	-	-
نسبة التغير %	(17 %)	90 %	65 %	95 %	12 %	-	-



قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك

- ✓ الجهاز الفني للجنة الاستشارية للإشراف على السلع وتحديد أسعارها
- ✓ إدارة الدراسات والدعم التجاري
- ✓ إدارة الرقابة التجارية
- ✓ إدارة القمع التجاري والتوعية
- ✓ إدارة حماية المستهلك
- ✓ إدارة الدراسات المسحية ورقابة الأسعار

أولاً: الرقابة التجارية

تلعب مراكز الوزارة الخارجية دوراً مهماً في مراقبة قوانين التجارة بالإضافة إلى بحث شكاوى المستهلكين واتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة عند ضبط المخالفات.

كما إنها تيسر على التجار في إطار مبدأ تطبيق لا مركزية العمل وتجديد رخصهم التجارية حيث قامت بعمل الآتي:



الكشف عن (45) منشأة تمهيداً لتجديد تراخيصها مقابل (162) لعام 2018، وذلك بانخفاض ملحوظ قدر بحوالي 72%.



بلغ عدد محاضر الضبط المرسله للوزارة (1901) محضراً خلال 2019 مقابل (1071) محضراً في العام الماضي، وذلك بارتفاع ملحوظ قدر بحوالي 77%.



حررت المراكز الخارجية هذا العام (663) مخالفة للمنشآت التجارية مقابل (143) مخالفة لعام 2018، وذلك بتساعد ملحوظ قدر بحوالي 364%.



بلغ عدد المحلات التي تم إغلاقها في عام 2019 إلى 9 محلات مقابل (16) محل في العام الماضي وذلك بانخفاض بلغت نسبته 6%. أما بالنسبة للمحلات التي تم فتحها بعد إغلاقها فقد بلغ عددها (23) محل في 2019 مقابل (8) محلات في عام 2018، وذلك بتعاقد ملحوظ قدر بحوالي 188%.



بلغ عدد البطاقات التموينية التي تم إصدارها في 2019 (17150) بطاقة مقابل (71280) بطاقة لعام 2018، وذلك بانخفاض ملحوظ قدر بحوالي 76%. وأما البطاقات التموينية الصادرة (بدل فاقد) لهذا العام فقد بلغت (2082) بطاقة مقابل (1920) بطاقة في العام الماضي، وذلك بارتفاع بلغ حوالي 8%. كما قامت المراكز بإضافة (23853) شخصاً في البطاقة التموينية في 2019 مقابل (42269) شخصاً في 2018، وذلك بانخفاض واضح قدر بحوالي 44%.



بلغ عدد الدراسات التي تم إجرائها خلال عام 2019 (7) دراسات، مقابل (3) دراسات في العام الماضي، وذلك بارتفاع ملحوظ بلغت نسبته 133%.



بلغ عدد الإحصائيات التي قامت بعملها المراكز الخارجية هذا العام (260) إحصائية مقابل (650) إحصائية في 2018، وذلك بانخفاض ملحوظ قدر بحوالي 60%.



بلغ عدد الكتب المرسلة لإدارة الفحص الفني (المرور) عدد (7) كتاباً خلال عام 2019، مقابل (20) كتاب في العام الماضي، وذلك بانخفاض ملحوظ بلغت نسبته 65%.



الأعمال التي قامت بها جميع المراكز خلال
عام 2019 بالمقارنة مع عام 2018



التغيير %	2019	2018	نوع المعاملة
% 77	1901	1071	محاضر الضبط المرسله للوزارة
% 364	663	143	مخالفات التراخيص التي تم إرسالها للوزارة
% 76	17150	71280	عدد البطاقات التموينية التي تم إصدارها (جديدة- قديمة)
% 8	2082	1920	عدد البطاقات التموينية الصادرة (بدل فاقد)
% 44	23853	42269	عدد الأفراد المضافين في البطاقة التموينية
% 6	15	16	المحلات التي تم إغلاقها
% 188	23	8	المحلات التي تم فتحها بعد إغلاقها
% 133	7	3	دراسات
% 65	7	20	الكتب المرسله لإدارة الفحص الفني (المرور)



إحصائية شكاوى المستهلكين خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018



التغيير %	2019	2018	نوع المعاملة
% 24	706	568	كراج وسكراب لتصلح السيارات
(% 14)	217	252	تجارة عامة ومقاولات
% 23	201	163	بيع إطارات - ألمنيوم - زجاج - قطع غيار - خراطة
% 20	144	120	كهرباء وبنشر للسيارات
% 25	450	360	بيع وتصلح أجهزة كهربائية
% 44	167	116	أسواق مركزية
% 6	127	120	بيع ملابس وأحذية
% 46	236	162	بيع أثاث ومفروشات
(% 29)	76	107	خياطة ملابس
% 50	39	26	بيع مصوغات ذهبية / تصلح
(% 34)	51	77	مصبغة
% 38	374	271	أخرى
% 19	2788	2342	الإجمالي

ثانيا : حماية المستهلك

تعتبر حماية المستهلك من الجهات الرقابية الفعالة في عملية حماية أفراد المجتمع من أي استغلال ومكافحة الغش بما يضمن سلامة معاملاتهم عند شراء احتياجاتهم من السلع والخدمات التي يتعاملون بها وتحسين الوضع الفكري لديهم من خلال التوعية، وضمان حق العاملين في القطاع التجاري بما يكفل للأنشطة التجارية ممارسة الحرية والمنافسة الشريفة فيما بينهم.

وفي ضوء هذا تتحدد مسؤولية وزارة التجارة والصناعة ممثلة بإدارة حماية المستهلك، في القوانين التي تختص هذه الإدارة بتنفيذها.

- القانون رقم (2) لسنة (1995) والقوانين المعدلة له بشأن البيع بالأسعار المخفضة.
- القانون رقم (20) لسنة (1976) والقوانين المعدلة له بشأن قمع الغش في المعاملات التجارية.
- القانون رقم (10) لسنة (1979) والقوانين المعدلة له بشأن الإشراف على الإتجار بالسلع وتحديد أسعار بعضها.
- المرسوم رقم (23) لسنة (1980) بشأن الإشراف والرقابة على المعادن والأحجار ذات القيمة.

**إحصائية بمعاملة التراخيص لقسم التخفيضات والأسعار
خلال عام 2019 مقارنة بالعام 2018**

2019	2018	نوع المعاملة
6,427	8,435	عرض خاص (جمعيات / أسواق مركزية)
779	937	عرض خاص (محلات تجارية)
911	1,027	تخفيضات معلنة (سلعة / خدمة / حرفة)
322	509	عروض توزيع (كوبون / دليل / كتيب خصم / بطاقات)
1	6	مجموعة محلات مشاركة
21	38	عروض توزيع (كوبون / دليل / كتيب خصم / بطاقات)
1	9	تصفية عامة (إلغاء الترخيص التجاري نهائياً / تغيير نوع النشاط التجاري)
8,462	10,961	مجموع التراخيص

**الإفراجات الجمركية وتثبيت بلد المنشأ (للبضاعة الواردة للشركات
والمؤسسات التجارية) خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018**

2019	2018	نوع المعاملة
14	5	تثبيت بلد المنشأ
23	20	الإفراجات
37	25	الإجمالي

قسم العروض المجانية والإعلان خلال عام 2019 مقارنة بعام 2018

2019	2018	نوع العرض
2,750	2,538	هدايا
328	315	جوائز مجانية
347	-	تحصيل أموال الغير
3,425	2,853	الإجمالي



قطاع الشؤون القانونية

✓ إدارة الدراسات القانونية

✓ إدارة القضايا والعقود

مارست الشؤون القانونية أعمالها طبقاً لاختصاصاتها حيث بلغ عدد القضايا المنظور بها من قبل الإدارة (830) قضية، ولم يحدث أي تغيير بالنسبة للعام الماضي، وحدث انخفاض يقدر بحوالي (24%) في عدد الجلسات التي أجرتها الإدارة، كما حدث انخفاض ملحوظ في مجال المناقصات والعقود بنسبة تقدر بحوالي (70%).



الأعمال التي تم إنجازها من قبل الإدارة القانونية لعام 2019

التغيير %	2019	2018	نوع المعاملة
-	830	830	عدد القضايا
% 24	520	687	عدد الجلسات
% 70	14	47	عدد المناقصات والعقود



قطاع الشؤون المالية والإدارية

✓ إدارة الخدمات العامة

✓ إدارة الشؤون المالية

✓ إدارة الشؤون الإدارية

3. أول جهة أقفلت الحسابات الختامية عن السنة المالية 2019/2020 في خلال ظروف الاستثنائية لمواجهة فيروس كورونا المستجد.

4. ميكنة إجراءات الميزانية والمشتريات والمخازن عبر إنشاء برنامج آلي يتم تقديم طلب استمارة الصرف من خلال البرنامج وكذلك يتم تحويل عملية إجراءات طلب أوامر الشراء وطلبات المخازن عن طريق هذا البرنامج لتقليص الدورة المستندية وتحويلها من إجراءات يدوية إلى إجراءات آلية ورقمية ولضمان سرعة وخدمة طلبات القطاعات في الوزارة أولاً فأولاً.

(3) إدارة الشؤون الإدارية:

1. إنشاء نظام آلي لأعمال اللجان وفرق العمل الإضافي وذلك من خلال تحويل كافة طلبات القطاعات من طلبات ورقية إلى طلبات رقمية لتقليص الدورة المستندية وسرعة إجراءات تشكيل وصرف أعمال اللجان وفرق العمل والعمل الإضافي، ويتميز البرنامج في احتساب الحد الأقصى من مشاركة الموظف في اللجان وفرق العمل والعمل الإضافي لتلافي الصرف بالزيادة لما منصوص عليه في قرارات مجلس الخدمة المدنية.

2. توفير نظام آلي لسرعة تقديم طلب الاجازة والاستئذان والمهمات الرسمية ونسيان البصمة من خلال نظام آلي وتطبيق الكتروني عبر الهاتف لإدخال البيانات للموظفين أولاً فأولاً وذلك لبعدها في نظام الخارجية للوزارة والعمل على إدخالها في نظام ديوان الخدمة المدنية وتحويلها لإدارة المالية لضمان عدم التأخر في عملية احتساب ساعات التأخير والاجازات بدون راتب والطببات أولاً فأولاً.

(1) إدارة الخدمات العامة:

1. بدأت وزارة الأشغال العامة في هدم وبناء مراكز التراخيص التجارية على الطراز الحديث لخدمة كافة المواطنين في محافظات الكويت في منطقة (العيون - المنصورية - خيطان - حولي) تماشياً مع رؤية الكويت (كويت جديدة 2035) المتمثلة في تحقيق رغبة صاحب السمو بتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري.

2. تم تنفيذ مشروع ميكنة إجراءات الأعمال لإدارة الخدمات العامة التابع لقطاع الشؤون المالية والإدارية من أجل:

. تحويل جميع الأعمال والمعاملات من ورقية إلى رقمية.

. ربط جميع إدارات الوزارة بإدارة الخدمات عبر برنامج «خدمة».

. تقليص الفترة الزمنية للتراسل لضمان سرعة فترة إنجاز الأعمال الإنشائية والترميم.

. إنشاء وتطبيق الكتروني عبر الهاتف تحت اسم خدمة لضمان الخدمة في أي مكان وبأي فترة زمنية.

(2) إدارة الشؤون المالية:

1. ميكنة إجراءات جرد العهد التنظيمية بالوزارة من خلال أجهزة قارئ للباركود الذي يتم وضعه في كل قطعة من الأثاث والأجهزة.

2. تحويل عملية الجرد من إجراءات يدوية إلى إجراءات آلية رقمية وذلك لسهولة عملية الجرد وسرعة ادخال وتحويل الأصول والمواد ومعرفة موقع كل قطعة تحت عهدة أي موظف.

وسائل التواصل مع وزارة التجارة والصناعة



وزارة التجارة والصناعة
@mociq8



بدالة الوزارة
22480000



واتساب
55135135



الخط الساخن
135



وزارة التجارة والصناعة
@mociq8
حماية المستهلك
@CPD_kw



صندوق البريد
Safat 2944



بدالة الشركات
137

المواقع الإلكترونية التابعة لوزارة التجارة والصناعة



الموقع الإلكتروني لوزارة التجارة

www.moci.gov.kw

الموقع الإلكتروني لمركز الكويت للأعمال

www.kbc.gov.kw

موقع تسجيل العلامة التجارية

www.ifta.gov.kw





وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry