



وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry

ANNUAL
REPORT
2017

التقرير
السنوي
٢٠١٧

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حضرة صاحب السمو أمير دولة الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح

”تحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري جاذب للاستثمار، يقوم فيه القطاع الخاص بقيادة النشاط الاقتصادي، وتشجع فيه روح المنافسة، وترفع كفاءة الإنتاج في ظل جهاز دولة مؤسسي داعم، وترسخ القيم وتحافظ على الهوية الاجتماعية وتحقق التنمية البشرية والتنمية المتوازنة، وتوفر بنية أساسية ملائمة وتشريعات متطورة وبيئة أعمال مشجعة.“



حضرة صاحب السمو ولي عهد دولة الكويت الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح

”شرف عظيم لنا جميعاً أن نكون جنداً مرابطين لحماية
وطننا العزيز، إن هدفنا الأساسي وطن عزيز الجانب، نخود
بأرواحنا عن رايته، حق وواجب علينا أن نشيد بمن يتفانى
في أداء واجبه الوطني بكل أمانة وإخلاص.“



كلمة سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ/ جابر المبارك الحمد الصباح

فى ظل التغيرات الاقتصادية العالمية ، وتسارع وتيرة تطوراتها فى شتى المجالات ، وكافة المستويات ، ترنو أعيننا إلى اخواننا القياديين والعاملين فى وزارة التجارة والصناعة، وكلنا ثقة فى قدرتهم على مواكبة هذه التغيرات والتطورات لما فيه مصلحة المواطنين والمقيمين والمستثمرين الأجانب.

إن ثقتنا بالأخوة فى جميع الإدارات والهيئات التابعة لوزارة التجارة والصناعة ، نابعة عن تجربة عقود من الزمن ، خدم بها أبناء الكويت وطنهم على أكمل وجه ، وأسهموا فى تطوير الخدمات والقطاعات التجارية بشكل ملحوظ ، وهم مطالبون بالاستمرار على مثل هذا الجد ، بل والاجتهاد فى تعزيز أكثر من خلال الاستعانة بالتكنولوجيا المتقدمة والخبرات المشهودة فى إنجاز المعاملات، وتجاوز التحديات، وتذليل العقبات، بما يواكب الطموح والآمال .

إن تسهيل الإجراءات التجارية والاهتمام بقطاع الصناعة الوطنية، يحقق رؤية حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى حفظه الله ورعاه بتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري إقليمي وعالمي ، ويعزز دور الكويت كلاعب مهم فى حركة التجارة الإقليمية العالمية، وتؤكد رؤية الحكومة فى تنويع مصادر الدخل، ودعم الموازنة العامة للدولة بالنشاط التجاري والصناعي.

”إن تسهيل الإجراءات التجارية والاهتمام بقطاع الصناعة الوطنية، يحقق رؤية حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى حفظه الله ورعاه بتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري إقليمي وعالمي“

ولا يخفى على أحد ما تحقّقه هذه التسهيلات والخدمات من أثر بالغ فى دعم خطة التنمية، كتيسير إجراءات المواطنين والمقيمين فى العمل التجاري والصناعي ، لا سيما فيما يتعلق بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة والتي تعتبر بداية الطريق للشباب الكويتي، ونواة عملهم لبناء مستقبلهم، والانطلاق إلى الفضاء الإقليمي والعالمي ، شأنهم شأن العديد من النماذج المشرفة التي انطلقت من الكويت وحملت اسمها إلى العالم.

لقد أكدت التقارير العالمية أن الكويت خطت خطوات جليّة وواضحة فى مجال تحسين بيئة الأعمال، وتعزيز التنافسية، وتشجيع الاستثمار ، حيث رصدت التقارير الدولية المهمة الصادرة هذا العام، خاصة فى مؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال لعام 2018 الصادر عن البنك الدولي وكذلك مؤشر قياس القرب من الأداء الأفضل وغيرها ، تحسناً إيجابياً على جميع المستويات.

وختاماً فإنّه يسعدني أن أعرب عن فخري واعتزازي بمنجزات وإسهامات وزارة التجارة والصناعة الكبيرة الواضحة فى دعم خطة التنمية ، ونؤكد دعمنا اللامحدود للسير على خطى ثابتة ومتزنة، للوصول إلى كل ما من شأنه رفع اسم بلادنا الكويت وسمعتها التجارية والصناعية بين دول العالم.

**سمو رئيس مجلس الوزراء
الشيخ / جابر المبارك الحمد الصباح**



كلمة وزير التجارة والصناعة السيد / خالد ناصر الروضان

تعمل وزارة التجارة والصناعة على تطوير السياسات والتشريعات واستحداث تشريعات جديدة، وفق أفضل المعايير الدولية، لبناء اقتصاد حر و تنافسي، وتطوير القطاعين الصناعي والتجاري، وتنظيم وتطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وريادة الأعمال الوطنية، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي وتمكين القدرات البشرية الكويتية، وزيادة جذب الكويت للاستثمارات الخارجية، وتنمية الصادرات الوطنية، وتمكين الممارسات التجارية السليمة، وحماية المستهلك.

وأولت الوزارة تهئية البيئة لإطلاق المشاريع الصغيرة والمتوسطة اهتماماً كبيراً، لكونها المحفز الرئيسي للابتكار، ورافداً استراتيجياً مأمولاً وواعدة للاقتصاد الوطني، حيث نجحت الوزارة في إعداد لوائح حديثة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، ومحفزة للابتكار والإبداع للشباب، مثل لائحة المشاريع متناهية الصغر، والعربات المتنقلة، وتنظيم الأسواق والمعارض المؤقتة وغيرها.

كما خطت خطوات واسعة في استحداث قوانين لتأسيس الشركات بأنواعها، وتطوير قوانين قائمة، بهدف مواكبة العصر وتحسين بعض التشريعات، وجعل الكويت بيئة جاذبة للاستثمار، بما يسهم في تحقيق رؤية «كويت جديدة 2035»، والوزارة مستمرة بإدارة عجلة تطوير هذه التشريعات وفق دراسة للواقع الفعلي المعاصر، حيث تسعى حالياً إلى إقرار قانون الإفلاس، وقانون التعثر المالي، إضافة إلى تعديل قانون الشركات، وقانون جديد لمدقي الحسابات، وقانون تبادل المعلومات.

”مازال أمامنا الكثير من العمل والتحديات المستقبلية، إلا أن الحقيقة الراسخة أمام أي تحدٍ، هي أن الكويت تستحق منا الأفضل“

ونجحت الوزارة في إتمام الجزء الأكبر من الأعمال الإدارية المرتبطة ببعض خدماتها، وأطلقت العديد من المشاريع والخدمات الإلكترونية، التي تدعم جهود الدولة بشأن بناء اقتصاد معرفي، من أبرزها مركز الكويت للأعمال، الذي نجح في ميكنة الإجراءات الوزارية، وتقليص الدورة المستندية والمدة الزمنية، وإنهاء أغلب الإجراءات رقمياً «أون لاين»، و طورت إجراءات التراخيص التجارية، إضافة إلى خفض الرسوم.

كما وضعت وزارة التجارة والصناعة على رأس خطتها الإستراتيجية، إعداد الشباب الكويتي للدخول إلى السوق، عبر بناء قدراتهم الريادية، وضمان وجود منظومة تحفزهم على البدء بشركاتهم الناشئة الخاصة، وتعزيز منظومة المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات الريادية الناشئة، وتحفيزها ودعمها، وزيادة وعي الشباب وقدراتهم.

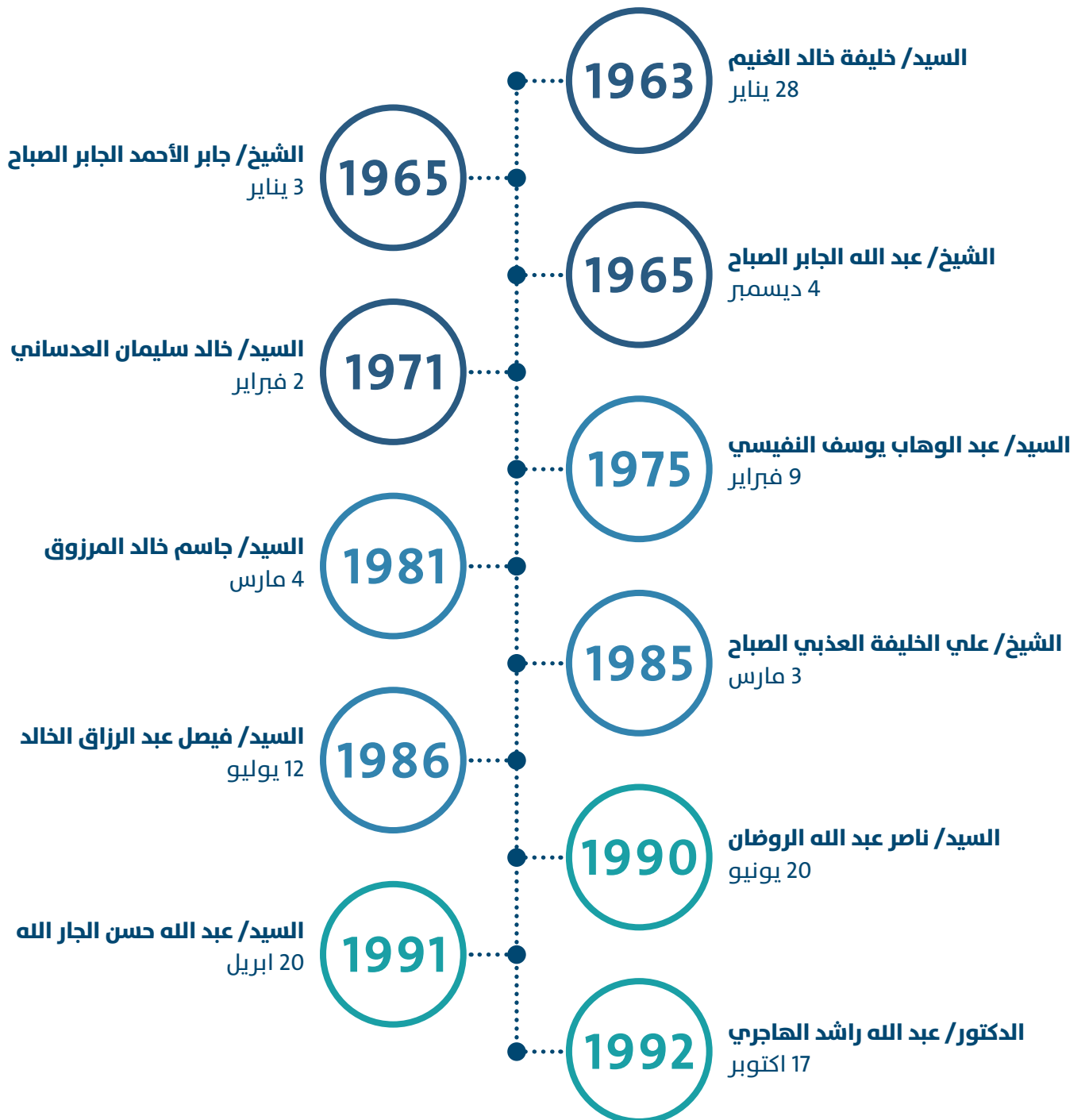
وتعمل الوزارة على توفير المناخ الملائم للنمو الصناعي المستدام، والقائم على تعزيز التنافسية، والتنوع والمعرفة والابتكار، وتوفير فرص العمل، بما يسهم في توفير احتياجات السوق المحلي، وتنمية الصادرات الصناعية، وذلك عبر إنشاء المدن الصناعية، وتوفير القسائم للمشاريع الحرفية، وتهيئة بيئة متكاملة لجذب الشركات العالمية الكبرى، وتوطين صناعات جديدة.

إن حكومة دولة الكويت بقيادة سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك الحمد الصباح، حريصة كل الحرص على تنفيذ توجيهات حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، حفظه الله ورعاه، بتوفير كل ما يدعم تنمية وتطوير الاقتصاد الوطني وتنويع مصادر الدخل، وما يحقق الخير والرفاهية والازدهار لشعب الكويت.

إنني وإذ أعرب عن سروري بوضع هذا التقرير عن إنجازات الوزارة لعام 2017م، فإنني أؤكد أنه ما زال أمامنا الكثير من العمل والتحديات المستقبلية، إلا أن الحقيقة الراسخة أمام أي تحدٍ، هي أن الكويت تستحق منا الأفضل، وبإذن الله لن ندخر جهداً في سبيل رفعها وعزتها، وتحقيق الريادة لبلدنا الحبيب على خارطة التجارة والصناعة العالمية.

وزير التجارة والصناعة
خالد ناصر الروضان

السادة الوزراء المتعاقبون على تولي حقيبة الوزارة







رسالة الوزارة و أهدافها

تقوم وزارة التجارة والصناعة على تهيئة بيئة الأعمال التجارية و الصناعية، و العمل على ضمان تدفق السلع والخدمات ، مع تأمين مخزون إستراتيجي بصورة دائمة ومستمرة ،وتسهيل إجراءات العمل التجاري ، و حماية المستهلك ، والتحقق من شروط المنافسة، ومنع الإحتكار والمغالاة في الأسعار ، والعمل على مطابقة السلع والخدمات للمواصفات القياسية الخليجية العالمية.

تهيئة وتطوير بيئة الأعمال التجارية والصناعية ، وضمان مراقبة المخزون الإستراتيجي للدولة ، والتدقيق الطبيعي الدائم للسلع والخدمات، وتبسيط الإجراءات اللازمة بالأعمال التجارية، وصيانة حقوق المستهلكين وحمايتهم، وتحقيق الاشتراطات الضامنة للمنافسة العادلة في القطاع التجاري ، ومنع الاحتكار ومراقبة الأسعار المصطنعة، وتطبيق المقاييس اللازمة على المواد التجارية والخدمية ، وتقنينها بضوابط ولوائح وآليات متطورة.

نبذة عن الوزارة

تعود نشأة وزارة التجارة بدولة الكويت إلى عام 1963، حين تضمن المرسوم الأميري الخاص بالتشكيل الوزاري الصادر في 28 يناير 1963م قرار إنشائها.

وبمقتضى المرسوم الأميري الصادر في 5 ديسمبر 1965م تم تغيير اسم الوزارة إلى (وزارة التجارة والصناعة) وبقيت على هذا الوضع حتى 3 مارس 1985م، حيث تم نقل اختصاص التجارة إلى وزارة المالية، ونقل اختصاص الصناعة إلى وزارة النفط.

وفي 12 أغسطس 1986م، صدر المرسوم الأميري بشأن (وزارة التجارة والصناعة)، حيث تم بموجبه تحديد أهداف واختصاصات الوزارة بصورة كاملة.

وفي 21 يوليو 2015م، صدر المرسوم الأميري رقم 191 لسنة 2015 بشأن تنظيم وزارة التجارة والصناعة، والذي نص على: "تتولى الوزارة دعم النشاطات التجارية والاقتصادية والإشراف عليها وتوفير السلع والخدمات، وهذا المرسوم يلغي المرسوم السابق الصادر في سنة 1986م"

وحُدِّد المرسوم الأميري في 15 يوليو 2015م، أهداف الوزارة على النحو التالي:-

"تتولى وزارة التجارة والصناعة دعم النشاطات التجارية والاقتصادية والإشراف عليها وتوفير السلع والخدمات".

وفي 9 سبتمبر 1996م، صدر مرسوم أميري بإصدار قانون رقم 56 لسنة 1996م، بشأن إصدار قانون الصناعة الذي تم بموجبه فصل قطاع الصناعة (الهيئة العامة للصناعة) عن التجارة لتظل تحت إشراف وزير التجارة. كما تم تعديل الهيكل التنظيمي للوزارة بالقرار الوزاري رقم (147/1997). وفي نطاق الجهود المبذولة لمتابعة تعديل مسار الوزارة لتنفيذ مهامها واختصاصاتها بالشكل المأمول، لتتماشى مع توجهات الدولة في تنشيط الوضع الاقتصادي، فقد تمت مراجعة الهيكل التنظيمي، وتعديل كافة وحداته التنظيمية، حيث صدر آخر قرار وزاري حمل الرقم (152/2011) بالتنظيم الجديد بتاريخ (31/03/2011). وتعمل الوزارة من خلال مجموعة من القوانين والمراسيم التي تمثل الإطار القانوني العام، الذي تمارس الوزارة اختصاصاتها على ضوئه.

حدّد المرسوم الأميري اختصاصات وزارة التجارة والصناعة كما جاءت بتاريخ 15 يوليو 2015

	الإشراف على الشركات والمحلّات التجارية وأعمال التسجيل التجاري، وفق لأحكام القوانين واللوائح.	تنظيم أوجه النشاط التجاري الداخلي والخارجي، وإقامة المعارض المحلية والخارجية والمشاركة في المعارض الأجنبية.	
	العمل على دعم وتوفير السلع والمواد الأساسية بالأسعار المناسبة، وضمان توافرها للدولة.	التوعية والإشراف على حماية المستهلك ومكافحة الغش التجاري.	
	الإشراف على الإتجار في السلع والخدمات والأعمال الحرفية، وتحديد أسعار بعضها من خلال دراستها وإجراء المقارنات بين أسعارها، لضمان استقرار الأسعار، وخاصة الغذائية منها.	تنمية المنتجات الوطنية، وتعزيز وترويج الصادرات الكويتية في الأسواق الخارجية والصناعية مع الدول والمنظمات العربية والأجنبية.	
	إصدار ومراقبة التراخيص التجارية.	الإشراف على أنشطة الدعم والتمويل، واتخاذ الإجراءات التنفيذية لهذه الأنشطة، حسب السياسات العامة للدولة.	
	الترخيص في المناطق الحرة، وفقاً لأحكام القانون رقم 26 لسنة 1995م المشار إليه.	الإشراف على الوكالات التجارية وأعمال الاستيراد.	
	الإشراف على أنشطة التسويق العقاري.	الإشراف على تجارة و صناعة واستيراد المعادن الثمينة ومشغولاتها، والأحجار ذات القيمة.	
	متابعة تطبيق وتفعيل الاتفاقيات الدولية المنضمة لها دولة الكويت، المتعلقة بالتجارة العالمية والإقليمية والمحلية، وبمنع الجرائم الاقتصادية والمالية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.	الإشراف والرقابة على شركات التأمين والوكلاء والوسطاء، ومؤسسات الصرافة وسماسرة العقارات، بالتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى المختصة.	



المحتويات

- 1. قيادات وزارة التجارة والصناعة.....18 ●
- 2. الهيكل التنظيمي لوزارة التجارة والصناعة.....21 ●
- 3. الملخص الإستراتيجي لوزارة التجارة والصناعة.....22 ●
- 4. الملخص التنفيذي للتقرير السنوي لوزارة التجارة والصناعة.....24 ●
 - أولاً: إصلاح القدرات المؤسسية.....25
 - ثانياً: تطوير بيئة الأعمال وتحفيزها.....34
 - ثالثاً: تشجيع المشروعات الصغيرة وفتح الأسواق.....44
- 5. إحصائيات عامة لوزارة التجارة والصناعة.....46 ●
- 6. ملخص الحساب الختامي لوزارة التجارة والصناعة.....56 ●
- 7. بيانات الاتصال.....60 ●

قيادات الوزارة



السيد/ أحمد مشاري الفارس
الوكيل المساعد لشؤون الشركات والتراخيص التجارية



الدكتور/ خالد علي الفاضل
وكيل وزارة التجارة والصناعة



السيد/ عيد خليف الرشيدى
الوكيل المساعد لشؤون الرقابة وحماية المستهلك



الدكتور/ عبد الله صالح العويصي
الوكيل المساعد لشؤون الدعم الفني والتخطيط



السيد/ محمد منصور العنزي
الوكيل المساعد للشؤون الفنية وتنمية التجارة



الدكتور / محمد مشيب الجلال
الوكيل المساعد للشؤون القانونية



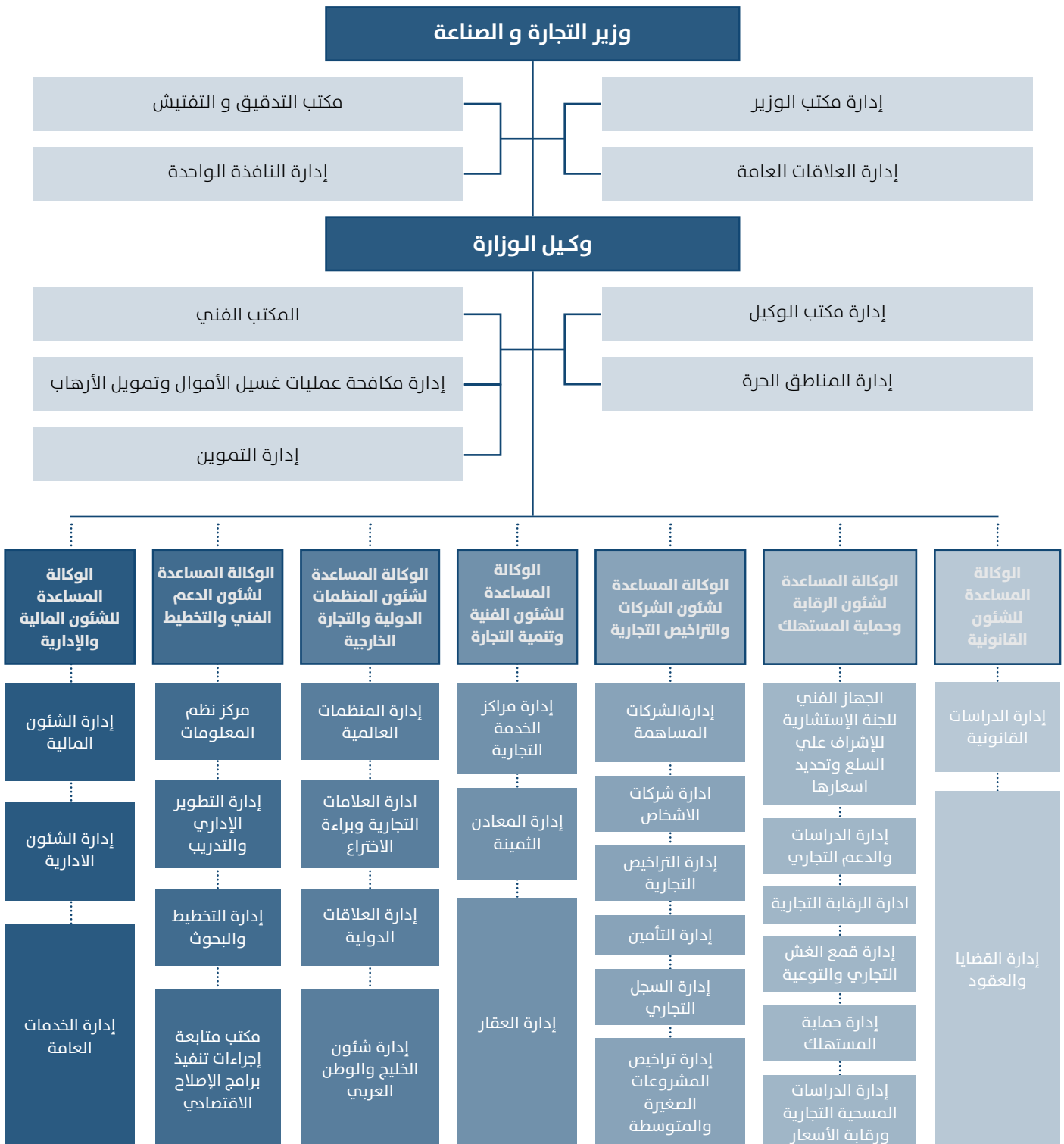
السيد/ يوسف هداد الحسيني
الوكيل المساعد للشؤون المالية الإدارية



الشيخ/ نمر فهد المالك الصباح
الوكيل المساعد لشؤون المنظمات الدولية والتجارة الخارجية



هيكل وزارة التجارة والصناعة



الملخص الإستراتيجي

تسعى حكومة دولة الكويت لتقود التحول القادم للاقتصاد الكويتي، ضمن إطار رؤية - كويت جديدة-2035، ووفق البرنامج الوطني للاستدامة المالية والاقتصادية، ولا يمكن تصور أن يحدث هذا التحول دون تطوير نموذج بديل تحقّق من خلاله التجارة والصناعة تنمية اقتصادية مأمولة، وتنوعاً اقتصادياً يبتعد عن النفط كمصدر دخل وحيد، ووظائف جديدة، وحراكاً اقتصادياً يساهم في تمكين الشباب الكويتي اقتصادياً.

ومنذ تشكيل مجلس الوزراء في ديسمبر 2016، بدأت وزارة التجارة والصناعة عملية تخطيط استراتيجي، بدعم من سمو أمير الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، وبتوجيه من سمو رئيس الوزراء الشيخ جابر المبارك الحمد الصباح.

ولتحقيق رؤية تكاملية، تم إشراك كبار القياديين في الوزارة ورؤساء الهيئات، وتمت استشارة الأطراف المعنية الحكومية، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، والوكالات الدولية، ورواد الأعمال الشباب، وخبراء القطاعات في إعداد هذه الإستراتيجية.

وتقوم الإستراتيجية المستقبلية للتجارة والصناعة في الكويت على الأصول والميزات التنافسية، بالإضافة إلى خطط وزارة التجارة والصناعة والإستراتيجيات الحالية للهيئات التابعة، مثل هيئة تشجيع الاستثمار المباشر، والهيئة العامة للصناعة، والصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وجهاز حماية المنافسة، وهيئة أسواق المال.

وتطمح هذه الإستراتيجية إلى ضمان العمل بشكل متكامل ومتناسق بين وزارة التجارة والصناعة وكل الهيئات المختصة، للمساهمة في خلق اقتصاد ابتكاري شامل ومرن، يتماشى مع أهداف «كويت جديدة 2035»، ويساهم في عملية «تنويع الاقتصاد بعيداً عن النفط» وتمكين المواطن لتحقيق الاستقلال والرفاه الاقتصادي المنشود.

إنَّ بناء منظومة ابتكارية وتمكينية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة والاستثمار في الصناعات الإستراتيجية الجديدة في الكويت، يعد من المكونات الجوهرية لتعزيز التنوع الاقتصادي طويل الأمد، ولزيادة توظيف الأجيال الجديدة من الكويتيين في القطاع الخاص.

وتستهدف هذه الإستراتيجية مواجهة التحديات العالمية والإقليمية والمحلية، وتقليل اثر المخاطر القادمة، والسعي وراء الفرص في عالم سريع التغير، ومستقبل لا يمكن التنبؤ به. حيث تتضمن هذه الإستراتيجية اقتراح خارطة طريق تساعد وزارة التجارة والصناعة بدرجة كبيرة في تنمية اقتصاد الكويت، وتحقيق العدالة الاجتماعية، عن طريق الطول السياسية والإصلاحات التشريعية والمبادرات الإبداعية، بهدف خلق الاستقلال الاقتصادي للمواطن وتمكينه بعيداً عن الاعتماد الكلي على الدولة.

تقوم الإستراتيجية على المبادئ الثلاثة التالية للتنمية الاقتصادية:

المرونة

الإشراك

الابتكار

الابتكار: ضمن التحولات الاقتصادية العالمية المدفوعة بالتكنولوجيا، يمكن للكويت استغلال أصولها وميزاتها التنافسية لأقصى حد، لتكون مركزاً لأعمال التجارة الإلكترونية والقطاعات الصناعية الإستراتيجية الجديدة، وذلك من خلال تهئية المناخ الإيجابي لدعم مختلف الفئات المهنية من داخل و خارج الوزارة على تحويل أفكارهم إلى نتائج تطبيقية تخدم استراتيجية الوزارة و تنافسية الدولة.

الإشراك: يجب إعداد الشباب الكويتي للدخول في السوق، عبر بناء قدراتهم الريادية، وضمان وجود منظومة تمكينية تحفزهم على البدء بشركاتهم الناشئة الخاصة، كما تضمن هذه المنظومة التحاقهم بقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة سريعة النمو، وتشجيعهم على الانخراط في شركات إقليمية ودولية مع شركات مماثلة.

المرونة: مع انخفاض أسعار النفط والتغيرات الجيوسياسية في المنطقة، تبرز الكويت كبلد قادر على استيعاب هذه المتغيرات و جاذب للإستثمار بسبب الموقع الجغرافي المميز، والموارد المالية والاستقرار السياسي. حيث تساعد كل هذه العوامل على تحسين صادرات القطاع الخاص للأسواق الجديدة، وتيسير تأسيس الشركات متعددة الجنسيات، التي يمكنها نقل معرفتها إلى الشباب الكويتي.

الملخص التنفيذي للتقرير السنوي



كان العام 2017 مليئاً بالإنجازات، ولعل أهمها إعادة توصيف دور وزارة التجارة والصناعة بشكل يتكامل مع أنشطة مجموعة الهيئات المختصة في دعم الاقتصاد الوطني، وإعادة استلام الوزارة لزام المبادرة والريادة في تطوير الاقتصاد باتجاه تنويعه وزيادة حجمه، وجعله أكثر قابلية لاستقطاب رؤوس أموال جديدة محلية وعالمية.

تركزت إنجازات العام في ثلاثة محاور رئيسية وهي، إصلاح القدرات المؤسسية للوزارة، وتطوير بيئة الأعمال وتحفيزها، وتشجيع المشروعات الصغيرة وفتح الأسواق.

أولاً: إصلاح القدرات المؤسسية للوزارة

قامت الوزارة بعمل دراسة للقدرات المؤسسية في الوزارة، وتنظيم مجموعة من ورش العمل، مع قيادات الوزارة ومجموعة من العاملين في الوزارة، وذلك بهدف تلمس مكامن الضعف في القدرات المؤسسية والتعامل معها، فكانت النتائج كالتالي:

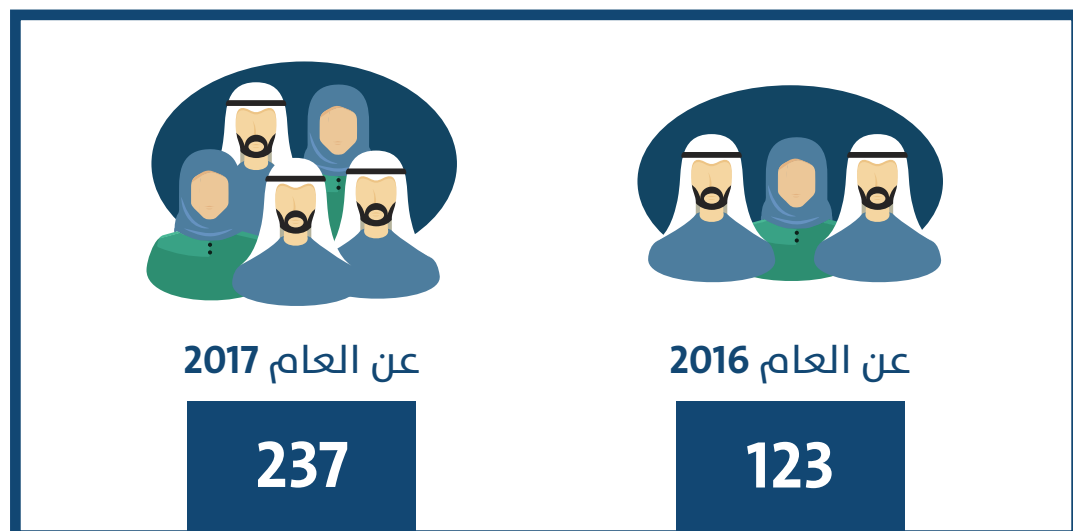
تطوير وتعزيز الموارد البشرية

على ضوء ذلك قامت الوزارة بإتخاذ قرارات سريعة في مجال التعامل مع النقص الشديد في منظومة الموارد البشرية، سواء من ناحية فراغ عدد كبير من الوظائف الإشرافية الشاغرة، أو من ناحية قدرات العاملين، وتم إصدار مجموعة من القرارات التي كان أهمها:

1. تعيين مجموعة من الكفاءات الوطنية الشابة من أصحاب الخبرة في الإدارة العليا لضخ دماء جديدة في الوزارة

2. تسكين 7 مدراء جدد و 14 مراقباً و 30 رئيس قسم من الوظائف الإشرافية خلال عام 2017، بالإضافة إلى تعيين موظفين جدد خلال عام 2017 مما كان لها كبير الأثر في ضخ الدماء الجديدة للوزارة والاستعانة بالخبرات الكويتية، بينما لم يتم تسكين أي وظيفة إشرافية خلال عام 2016، كما أن سياسة تعيين الموظفين الجدد لم تكن بنفس الأثر والكم بالمقارنة في عام 2016.

عدد المعيّنين الجدد الكويتيين



3. عقدت الوزارة عدداً من الدورات التدريبية للموظفين لتأهيلهم وتكوين خبرات شبابية للاستفادة منها حيث تم عقد عدد 135 دورة خلال عام 2017 وتدريب 370 موظفاً من كافة قطاعات الوزارة.

370

عدد المتدربين



إجمالي عدد الدورات والمتدربين لعام 2017



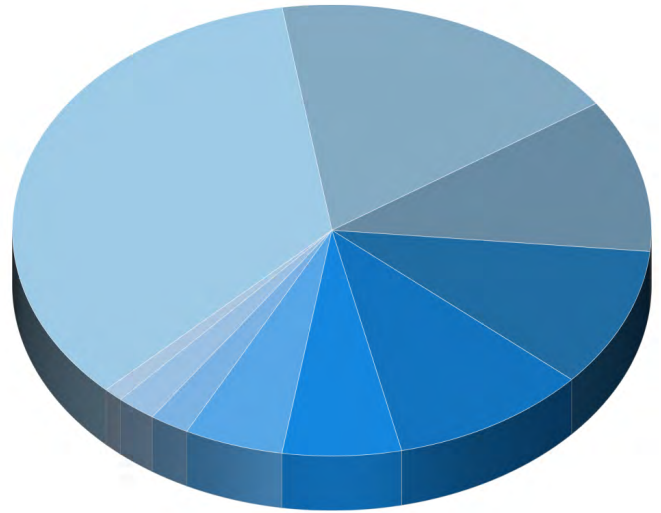
135

عدد الدورات التدريبية



كان توزيعها كالتالي:

- 35% الشركات والتراخيص التجارية
- 18% الفنية والتنمية التجارية
- 11% الدعم الفني والتخطيط
- 10% الرقابة وحماية المستهلك
- 10% المالية والإدارية
- 6% مكتب الوكيل
- 5% المنظمات الدولية والتجارة الخارجية
- 2% مكتب الوزير
- 2% الشؤون القانونية
- 1% الوكلاء المساعدون



4. قامت وزارة التجارة والصناعة بتنظيم ورش عمل داخلية لموظفي مكافحة غسيل الأموال لتدريبهم على آلية تطبيق القوانين واللوائح والقرارات الوزارية لزيادة التوعية وتعزيز قدراتهم.



ورش العمل الداخلية لموظفي مكافحة غسيل الأموال

الورش الداخلية		
تاريخ الورشة	المحتوى العلمي	عدد الموظفين
2017/2/8	البرنامج القانوني لموظفي الإدارة الجدد والحاليين	8
2017/3/28	شرح آلية تطبيق نموذج (5) مع موظفي قسم التدقيق وتحليل البيانات المالية	13
2017/11/8	آلية تنفيذ القرار الوزاري 432/2016	40
المجموع		61

عقدت الوزارة ورش عمل مع الجهات النظيرة لها دولياً فعقدت ورش عمل مشتركة بين موظفي إدارة مكافحة غسيل الأموال و الجهات النظيرة في الولايات المتحدة الأمريكية (وزارة الخزانة - مكتب التحقيقات الفيدرالي - مكتب النائب العام الأمريكي).

ورش عمل بالتعاون مع القطاع الخاص



- تدريب مراقبي الالتزام من خلال عقد ورش العمل وفق القانون 106 بمشاركة القطاع الخاص.

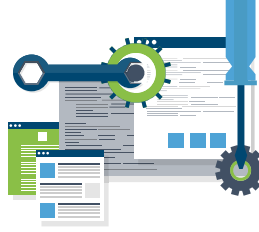
- عقد ورش عمل بالتعاون مع وزارة الخارجية ومؤسسات المجتمع المدني (الاتحاد الكويتي لوسطاء العقار - الاتحاد الكويتي لتجار الذهب والمجوهرات)، وذلك لتعزيز قدراتهم وزيادة وعي الموظفين بالقوانين والقرارات الدولية والمشاركة مع مهام عملهم.

ورش العمل الخارجية لموظفي مكافحة غسيل الأموال

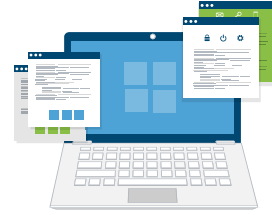
عدد الموظفين	تاريخ الورشة	المحتوى العلمي
16	2017/2/15	 مجوهرات
16	2017/5/23	
25	2017/10/18	
8	2017/3/22	 عقار
24	2017/9/13	
15	2017/11/27	
16	2017/12/19	 صرافة

5. تنظيم ورشة عمل مع قطاع حماية المستهلك في السعودية للاستفادة من خبراتهم في هذا المجال.

6. إعداد دليل المفتش بهدف زيادة وعي المفتشين بدورهم، وتوحيد مستوى الخدمات المقدمة للجمهور.



تطوير البنية التحتية التكنولوجية



بهدف تحديد احتياجات ميكنة خدمات الوزارة، أظهر المسح الشامل للبنية التحتية التكنولوجية بالتعاون مع الشركة الوطنية لمشاريع التكنولوجيا – شركة حكومية - نقصاً شديداً في البنية التحتية من ناحية ، ونقصاً في النظم المساندة والبرامج والخدمات، من جهة أخرى قامت الوزارة بإعداد متطلبات ميكنة كامل خدمات الوزارة، كما تم تفعيل مشروع ميكنة خدمات تسجيل العلامات التجارية والملكية الفكرية وربطها مع أنظمة منظمة WIPO، وذلك بهدف توفير حماية أكبر وأكثر شمولية وما زال العمل جارياً لإطلاق مشروع ميكنة وربط كافة خدمات الوزارة وتطوير قدرات العاملين في قطاع تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى تركيب مجموعة من الخدمات الجديدة وتطوير الشبكات والبرامج.

تطوير البنية الإدارية في الوزارة



قامت الوزارة بمراجعة كاملة للإجراءات والسياسات والتأكد من تحديثها طبقاً للقرارات والقوانين المنظمة وقامت الوزارة بعمل مسح شامل لكافة الإجراءات وتم البدء بمشروع تحديثها وتطويرها وإعادة توثيقها بهدف تعويض غياب بعض الإجراءات الموثقة أو قدمها.



اللائحة والقوانين 2017

قرار وزاري رقم (565) لسنة 2017 إصدار اللائحة التنفيذية لقانون الوكالات التجارية

وضع الخطوط التفصيلية لتنفيذ القانون الذي ينظم العلاقة ما بين الوكيل والموكل وكبح جماح رفع الأسعار و إصلاح الاقتصاد.



مذكرة إعادة العمل بالرخص الموقوفة والمؤرخ 2017/7/5

والذي أفاد برفع الإيقاف عن كافة الرخص الموقوفة لتشجيع المنافسة ومنع احتكار بعض الخدمات والمنتجات.



قرار وزاري رقم (209) لسنة 2017 منظومة تأسيس شركات الأشخاص

حصر تقديم واستقبال وتنفيذ طلبات تأسيس كل أشكال شركات الأشخاص وإصدار التراخيص التجارية من خلال النافذة الواحدة.



القرار رقم (330) لسنة 2017 الترخيص للأعمال الحرة متناهية الصغر

لتسهيل ودعم المشاريع الصغيرة وللإسماح بالترخيص للعديد من الأعمال المتناهية الصغر والسماح للعمل بالمنازل دون الحاجة للتقيد بمحل تجاري.



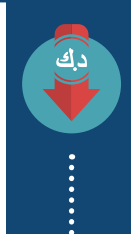
قرار رقم (694) لسنة 2017 تنظيم آلية عمل المعارض المؤقتة

تنظيم إقامة المعارض تسهيلا لعرض المنتجات وبيعها وللإستفادة من تحديد أماكن المعارض للحد من انتشار بعضا بشكل عشوائي.



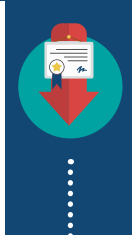
قرار وزاري رقم (15) لسنة 2017 تعديل قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016

إلغاء متطلب حجز رأسمال الشركات ذات مسؤولية محدودة وشركات الشخص الواحد بالإضافة إلى تخفيض الحد الأدنى لرؤوس أموال تلك الشركات.



قرار وزاري رقم (220) لسنة 2017 تعديل قرار إصدار اللائحة التنفيذية لقانون تراخيص المحلات

يهدف تخفيض الرسوم الخاصة بإصدار التراخيص وإلغاء متطلب عقد ووصل الأجار.



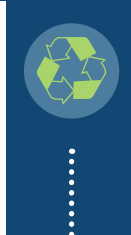
القرار الوزاري رقم (693) لسنة 2017 تنظيم المركبات التجارية وأليات عملها

السماح للشباب بامتلاك مشروع العربات المتنقلة والذي يعتبر من ضمن المشروعات الناشئة.



قرار وزاري رقم (609) لسنة 2017 تنظيم عمل الشركات غير الهادفة لربح

وضع الشروط التنظيمية لتأسيس هذه الشركات، وتنظيم آلية عملها.



قرار وزاري رقم (598) لسنة 2017 بشأن تعديل بعض احكام اللائحة التنفيذية قانون الشركات (تنظيم عقد الجمعيات العمومية العادية)

السماح للجمعيات العمومية بعقد جمعيته بالمكان الذي تحدده دون التقيد بعقد الجمعية لعمومية العادية بمقر الوزارة وبالوقت الذي تحدده.



قرار رقم (639) لسنة 2017 تنظيم عمل المعارض العقارية

من القرارات التنظيمية المهمة التي سعت الوزارة لتحقيقها لتنظيم سوق كثر الشكاوي حوله.



قرار وزاري رقم (333) لسنة 2017 إضافة 221 نشاط

إضافة عددا جديدا من الأنشطة بعدد 221 نشاطا ضمن الدليل الموحد للأنشطة الاقتصادية لدول مجلس التعاون بدول الخليج.



كما تمت دراسة الدورة المستندية لجميع خدمات الوزارة، وإعادة هيكلة العديد من الخدمات بهدف خفض الدورة المستندية للخدمات المقدمة للجمهور، وتقليل وقت وجهد المستهلك في إنجاز المعاملات وتسريع إنجازها للعملاء.

بالإضافة إلى ذلك قامت الوزارة بتوحيد الرسوم المطلوبة لتأسيس الشركات، ليكون دفع الرسوم لمرة واحدة في المعاملة، بدلاً من النظام السابق الذي كان يوزع الرسوم على خطوات المعاملة، بما يسهل العملية ويزيد الشفافية وهي في صدد تطبيق نفس الفلسفة الإدارية على بقية خدمات الوزارة.

حقك

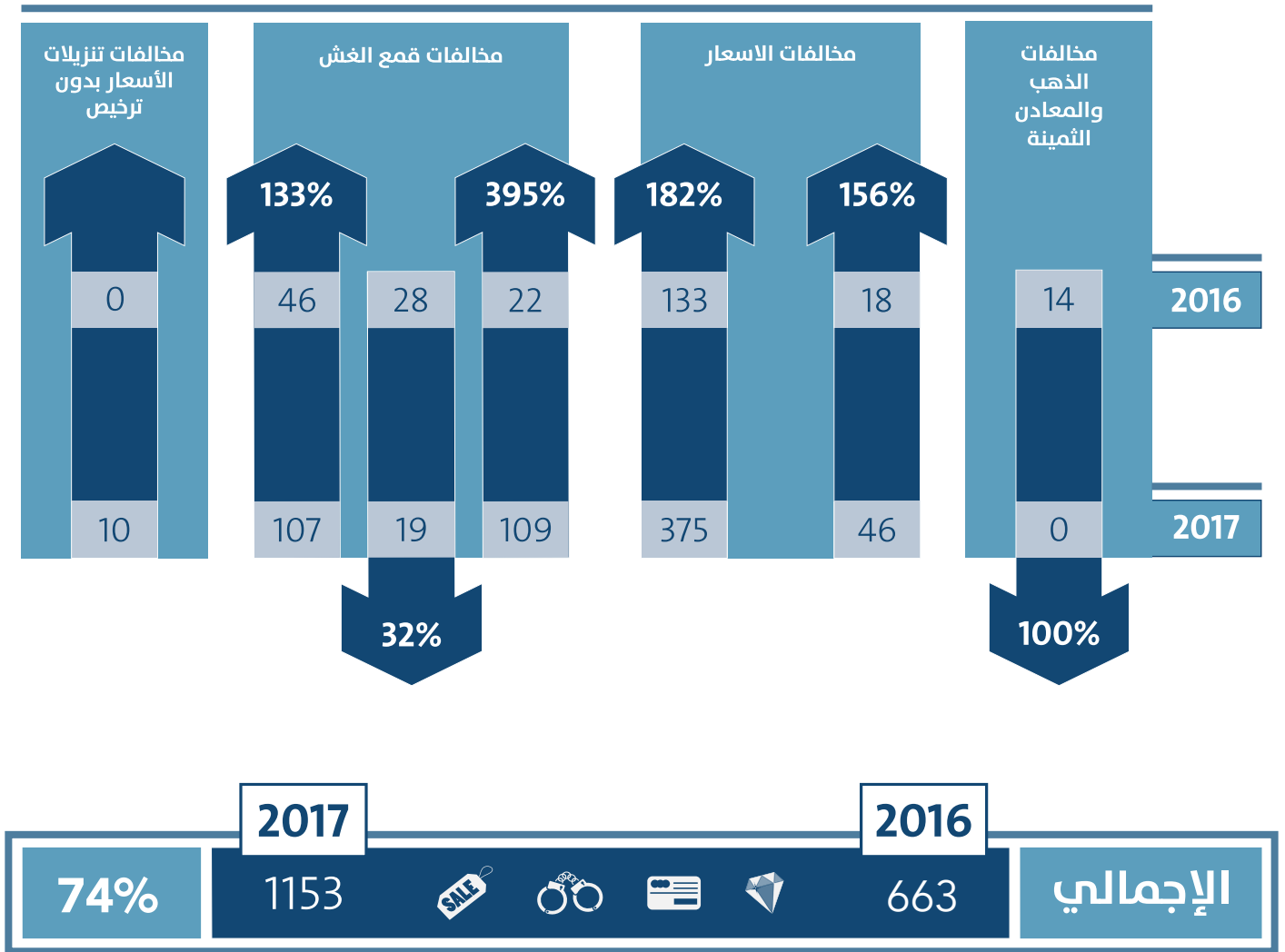
● ● حماية المستهلك
CONSUMER PROTECTION

تطوير الرقابة وحماية المستهلك

رصدت الوزارة «1529» محضراً خلال 2017 مقابل «1395» محضراً في العام الماضي وذلك بارتفاع قدر بحوالي 10%، كما حررت المراكز الخارجية هذا العام «122» مخالفة للمنشآت التجارية مقابل «904» مخالفات لعام 2016، وذلك بانخفاض ملحوظ قدر بحوالي 87% بسبب صدور قرارات إصلحية كتخفيض الضمان البنكي للأنشطة التي تتراوح ما بين (1000 - 7000) لبعض الأنشطة إلى 1000 دينار لجميع الأنشطة، ما أدى لصدور التراخيص بشكل قانوني، وصدور قرار الأنشطة المنزلية متناهية الصغر وفتح مجالات أخرى في السوق الكويتي ما ساهم في إضعاف وتخفيض عدد المخالفات رغم زيادة الرقابة على الأنشطة التجارية.

رصدت وزارة التجارة والصناعة عدداً من المخالفات وفقاً لزيادة الرقابة على تطبيق القوانين حيث قامت بتفعيلها وزيادة الرقابة على الأسواق ما أدى لزيادة نسب المخالفات المرصودة بعدد 1153 مخالفة عن عام 2017 بالمقابل 663 لعام 2016 وذلك بزيادة قدرها 74%.





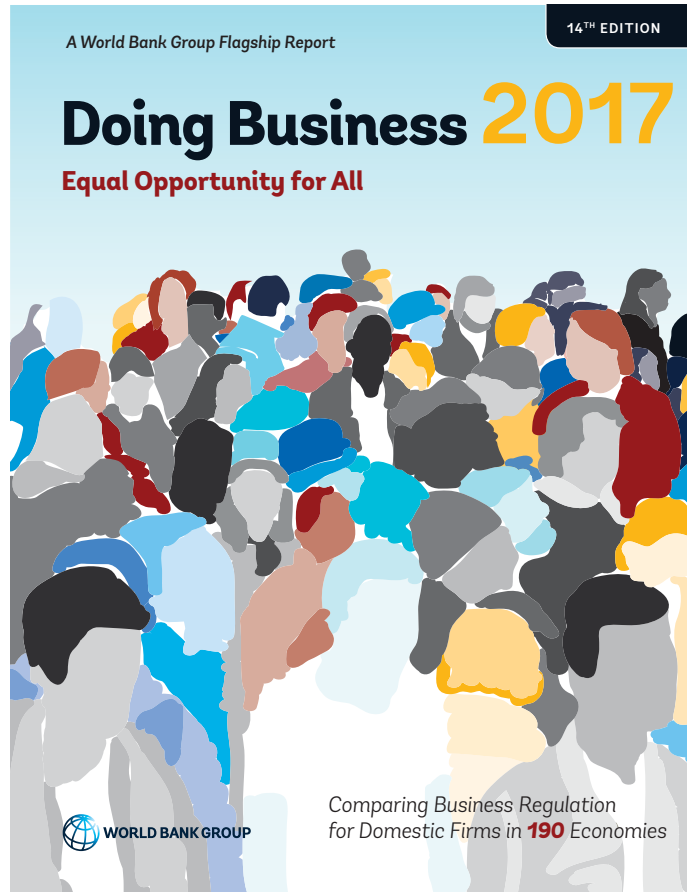
قامت الوزارة بالكشف عن 168 منشأة تمهيدا لتجديد تراخيصها لعام 2017 مقابل 133 منشأة عن عام 2016 وذلك بارتفاع قدر بحوالي 26%.

تم التعاقد مع مجمع الأفنيوز لافتتاح مركز خدمة في المجمع ليكون أكثر قربا من البائع والمشتري في قطاع التجزئة.

ثانياً: تطوير بيئة الأعمال وتحفيزها

بفضل جهود الوزارة وهيئاتها التابعة والجهات الحكومية المختلفة، تقدمت الكويت 6 نقاط في مؤشر سهولة الأعمال العالمي من 102 إلى 96 كما تقدمت مرتبة الكويت في مؤشر بدء النشاط 24 نقطة من 173 إلى 149، وقد كان لذلك أثر واضح في دفع عجلة التطوير في مختلف المجالات مع تعديل الأهداف المنشودة، حيث تم رفع النتيجة النهائية المستهدفة في خطة تحسين بيئة الأعمال لتكون الكويت في الثلث الأول من المؤشر.

زادت الوزارة أنواع الرخص من 584 إلى 855 رخصة بزيادة قدرها 46%، في الوقت نفسه، ركزت على خفض معدل كلفة بدء النشاط التجاري إلى النصف، وانخفضت المدة المطلوبة للحصول على التراخيص من 61 يوماً إلى 3 أيام.



مراكز الخدمة ومركز الكويت للأعمال

تم إطلاق العمل في مركز الكويت للأعمال حيث بدأ منذ مطلع العام باستقبال طلبات تأسيس الشركات ذات المسؤولية المحدودة على وجه الحصر، وقد ازدادت الخدمات المقدمة من خلال مركز الكويت للأعمال لتصل إلى أكثر من 12 خدمة، وما زال العمل متواصلاً ليستطيع مركز الكويت للأعمال تقديم كافة الخدمات التي تقدمها الوزارة للجمهور.

كما قامت الوزارة بربط أنظمة مركز الكويت للأعمال مع عدد من الجهات الحكومية وذلك بهدف تسهيل بيئة الأعمال وتقليل المستندات المطلوبة لتأسيس الشركات وإطلاق الأنشطة التجارية، وجار العمل على ربطها مع بقية الجهات بهدف الوصول إلى معاملات إلكترونية متكاملة.

وتوسعت الوزارة في الخدمات المقدمة للمراجعين من خلال منح المراكز التابعة مزيداً من الصلاحيات الخاصة بالقطاع للسعي نحو تحويلها إلى وحدات تنظيمية شاملة.

ووحّدت الوزارة الرسوم المطلوبة لتأسيس الشركات، ليكون دفع الرسوم لمرة واحدة في المعاملة، بدلاً من النظام السابق الذي كان يوزع الرسوم على خطوات المعاملة، بما يسهل العملية ويزيد الشفافية.



قامت الوزارة بإطلاق المرحلة الأولى من تطوير خدماتها الهاتفية على الرقم 135 وما زال العمل جارياً على زيادة الخطوط وإضافة وسائل للتواصل مع الوزارة على أن يتم الانتهاء من المشروع في العام القادم.



أجرت الوزارة مراجعة شاملة لإجراءات دمغ الذهب، وإعادة هيكلة العمل في الإدارة وتوسيع مركز دمغ الذهب، مما نتج عنه تقليص الوقت المستغرق لدمغ الذهب وتقليل المخاطر على التجار دون التأثير على حماية المستهلك ما أدى إلى زيادة كميات الذهب والفضة وكميات الأحجار ذات القيمة خلال عام 2017 بالمقارنة مع عام 2016.



الكمية		البيان
2017	2016	
23,299.779	20,848.327	كميات الذهب التي تم دمغها (كيلو جرام)
1,222.035	1,918.179	كميات الفضة التي تم دمغها (كيلو جرام)
2,404	2,016	كميات الأحجار التي تم دمغها (قطعة)
10,306.814	6,999.914	كمية السبائك الذهبية والفضية (كيلو جرام)

إعادة هيكلة اللوائح والقوانين المنظمة للأعمال التجارية

في إطار جهود الوزارة الرامية إلى إعادة وتواصل الوزارة جهودها في سبيل إعادة هيكلة القوانين المنظمة بهدف توفير بيئة قانونية توازن بين التنظيم والتحفيز، قامت الوزارة بالبدء برنامج الإصلاحات التشريعية لتحرير الأسواق وتطوير الإطار القانوني لبيئة الأعمال، وتم الانتهاء من المرحلة الأولى للتعديلات التشريعية المطلوبة (قانون الإفلاس- قانون السجل التجاري- قانون قطاع التأمين- قانون المنافسة- قانون مراقبي الحسابات- قانون تبادل المعلومات)، كما قامت الوزارة وبالتعاون مع لجنة بيئة الأعمال في مجلس الأمة بتعديل بعض مواد قانون الشركات بهدف تسهيل بيئة الأعمال وتقليل تكلفة البدء في المشروع التجاري.

بلغت طلبات شركات الأشخاص 10312 طلباً خلال عام 2017، مقابل 6148 طلباً خلال عام 2016 بارتفاع ملحوظ بلغ حوالي 68% وذلك على النحو التالي :-

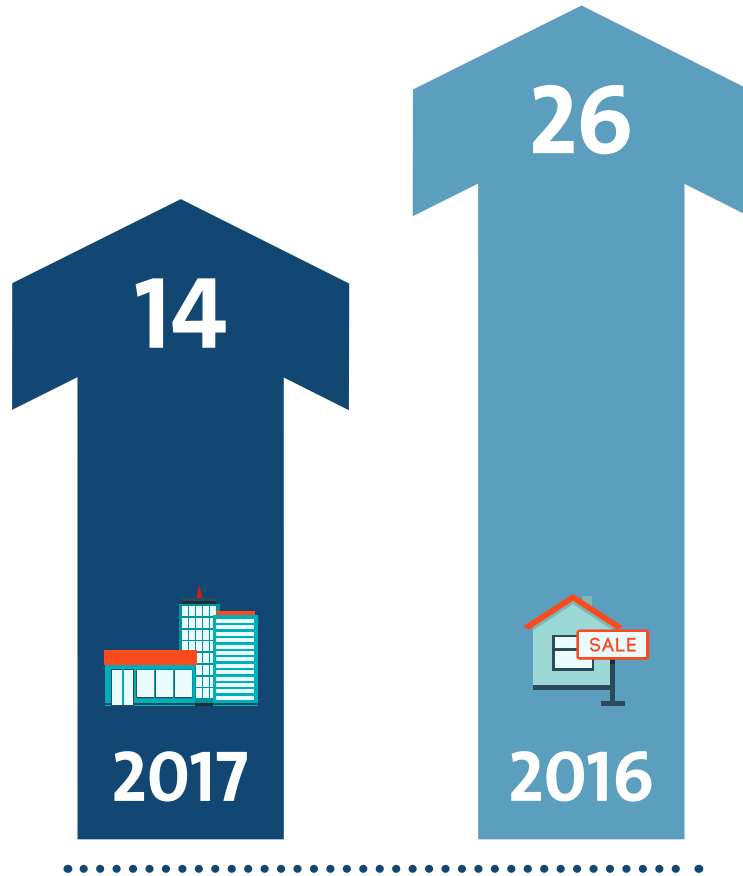
نوع الشركة	عدد الرخص الرئيسية 2016	عدد الرخص الرئيسية 2017	التغير %
ذات مسؤولية محدودة	5936	10017	↑ 69%
تضامنية	122	203	↑ 66%
توصية بسيطة	90	92	↑ 2%
الإجمالي	6148	10312	↑ 68%

نوع الشركة	عدد رخص الفروع 2016	عدد رخص الفروع 2017	التغير %
ذات مسؤولية محدودة	1934	2668	↑ 38%
تضامنية	190	279	↑ 47%
توصية بسيطة	176	182	↑ 3%
الإجمالي	2300	3129	↑ 36%

قامت الوزارة بتقليص القيود البيروقراطية لعمل الشركات المساهمة، وألغت متطلب موافقة الوزارة على عقد الجمعيات العمومية دون الإخلال بقدرة الوزارة على حماية صغار المستثمرين، ووقعت مجموعة من مذكرات التفاهم مع الجهات الرقابية على الشركات المختلفة لفك التشابك وتقليل الدورة المستندية.

عدد المعارض العقارية

قامت الوزارة بإعادة تنظيم المعارض العقارية حيث تم إصدار لائحة مختصة بالمعارض العقارية لتنظيم هذا القطاع المهم ذي الخصوصية.



يرجع انخفاض عدد المعارض في 2017 عن عام 2016 لوضع ضوابط لتلك المعارض تحكمت في آلية فتح المعرض وتلافى كافة الأخطاء والمشكلات التي كان يتم ممارستها في السابق .

التموين والمخزون الإستراتيجي

أطلقت الوزارة نظام متابعة المخزون السلعي للمواد التموينية بالتعاون مع الشركة الكويتية للتموين ومتابعة المخزون الإستراتيجي والتي أصبحت بين 15 يوما إلى 10 أيام، حيث يقوم النظام بمتابعة دقيقة للمخزون ويساعد في تحليل كميته ، والتأكد من تواجد كميات كافية من المواد التموينية، كما أكملت الوزارة والشركة عملية تسجيل المستفيدين من التموين والربط المباشر مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية، بالإضافة إلى الربط المباشر مع بنك الائتمان مما ساهم بشكل كبير في تخفيض إجراءات صرف مواد البناء المدعومة للمواطنين.



المواد التموينية تشتمل على المواد الأساسية + مغذيات وحليب أطفال

إحصائية البطاقات التموينية وعدد الأشخاص المستفيدين وقيمة الدعم

العدد		التصنيف	
2017	2016		
225,285	22,026	عدد البطاقات التموينية	
1,993,284	1,930,346	عدد الأشخاص المستفيدين	
94,272,485.243	98,564,457.697	المواد التموينية	قيمة الدعم بالدينار الكويتي
77,503,713.978	94,120,441.274	المواد الإنشائية	
171,776,199.221	192,684,898.971	إجمالي قيمة الدعم	

العلامات التجارية وحماية الملكية الفكرية

انتهت الوزارة من تسجيل بيانات العلامات التجارية لـ 150 ألف ملف ورقي من ملفات العلامات التجارية والتي تحتوي على 800,000 ورقة إلى ملفات إلكترونية و إدخالها في نظام الـ Ipas المعتمد لدى منظمة الملكية الفكرية كما تم أرشفة 143 ألفا ملف في النظام الآلي ذاته من أصل 194,975 ملف .

تم استبدال خدمة الدفع النقدي بالدفع عن طريق الكي نت ، وتنفيذ 64,370 معاملة بقيمة تبلغ 3,903,000 دينار كويتي خلال فترة امتدت من شهر يونيو 2017 إلى 2017/12/31 .



العلامات التجارية خلال عام 2017

2017	نوع المعاملة
9327	إيداع علامة تجارية
12763	فحص العلامات التجارية
5949	النشر
6163	تسجيل الشهادات
34202	الإجمالي

التوعية والشفافية

1. شكاوى المستهلكين

قامت الوزارة بتنظيم مجموعة من الحملات الإعلامية الهادفة لتوعية المستهلك بحقوقه بالإضافة إلى إطلاق مجموعة من الحملات لتوعية التجار بحقوق المستهلكين وقواعد البيع في السوق الكويتي، ما أدى إلى ارتفاع نسبة الوعي لدى المستهلك ما ترتب عليه زيادة عدد الشكاوى التي تعاملت معها الوزارة بنسبته زيادة 55% خلال عام 2017 عن عام 2016، حيث بلغت الشكاوى 3653 شكاوى في 2017 مقارنةً بـ 2353 شكاوى عام 2016.

إحصائية شكاوى المستهلكين خلال عام 2017 مقارنة بعام 2016

إجمالي الشكاوى			نوع النشاط
التغير (%)	2017	2016	
17	612	523	كراج وسكراب لتصليح السيارات
(18)	371	450	تجارة عامة ومقاولات
149	389	156	بيع إطارات - ألمنيوم - زجاج - قطع غيار - خراطة
68	119	71	كهرباء وبنشر للسيارات
47	428	291	بيع وتصليح أجهزة كهربائية
71	176	103	أسواق مركزية
83	132	72	بيع ملابس وأحذية
365	465	100	بيع أثاث ومفروشات
29	108	84	خياطة ملابس
50	24	16	بيع مصوغات ذهبية / تصليح
85	120	65	مصبغة
68	709	422	أخرى
↑ 55	3653	2353	الإجمالي



2. الحلقات النقاشية والمؤتمرات الصحفية وورش العمل

قامت وزارة التجارة والصناعة بعقد العديد من المؤتمرات النقاشية والصحفية وعدد من ورش العمل لأخذ الآراء كتعاون مشترك بين الوزارة وبين المستهدفين من اطلاق المشاريع كالشباب واصحاب المشاريع بحضور المستهلك لاستخراج القرار الصحيح الذي يكفل المساندة من الوزارة لكافة القطاعات المستهدفة التي نتج عنها عدد من القرارات الوزارية



البيان	العدد عن عام 2017
الحلقات النقاشية	5
المؤتمرات الصحفية	12
إجمالي عدد الحاضرين	1250

تم إعداد دليل الأسئلة الشائعة لجميع خدمات الوزارة بهدف توعية جمهور المتعاملين مع الوزارة بحقوقهم، وتسهيل إجراءاتهم للمعاملات من خلال فهم آليات المعاملة، بالإضافة إلى تقليل الزيارات لمراكز الخدمة لطلب معلومات.

كما قامت الوزارة بزيادة مستوى الشفافية وتبادل المعلومات على المستوى الاحصائي حيث سجلت ارتفاع واضح في عدد الاحصائيات والبيانات التي يتم استقضاؤها بنسبة 47 % حيث وصلت في المراكز الخارجية مثلا إلى «1079» إحصائية لعام 2017 مقابل «732» إحصائية لعام 2016 .

ثالثاً: تشجيع المشروعات الصغيرة وفتح الأسواق

قامت الوزارة بتنظيم مجموعة من اللقاءات، وورش العمل بالتعاون مع مجموعة من الوزارات والهيئات الحكومية وغير الحكومية وذلك للوقوف على أهم التحديات التي تواجه المشاريع الصغيرة في الكويت، وكان أهمها:

1. ورشة عمل بالتعاون مع وزارة الدولة لشؤون الشباب تحت عنوان «عصف ذهني» وشارك فيها أكثر من 300 مبادر ومهتم في المشاريع الصغيرة، وكان أهم نتائجها الخروج بقائمة أولويات لإصلاح بيئة الأعمال في الكويت.

2. ملتقى المشاريع متناهية الصغر وكان من نتائجه اقتراحات بخصوص اللائحة الخاصة بالمشاريع المتناهية الصغر والتي كان لها الأثر في صدور قرار بلائحة التراخيص متناهية الصغر وفتح التراخيص للمشاريع الحرة الصغيرة وإصدارها من خلال الوزارة والتي نصيها كما يلي :-



3. ملّقى العربات المتنقلة وكان من نتائج اقتراحات بخصوص لائحة العربات المتنقلة.

4. إنشاء معرض الكويت الدولي **Kuwait Expo** الذي كان له أثر كبير في تشجيع فتح أسواق جديدة وتشجيع المستثمرين خاصة الزيادة الملحوظة في عدد المشاركين في المعرض حيث شارك عدد من الدول العربية والأجنبية بالإضافة إلى الشركات المحلية والأجنبية بزيادة عن العام السابق حيث بلغ عدد المشاركين في المعرض 45,000 ألف مشارك في عام 2017 وعدد 10,000 مشارك في عام 2016 .

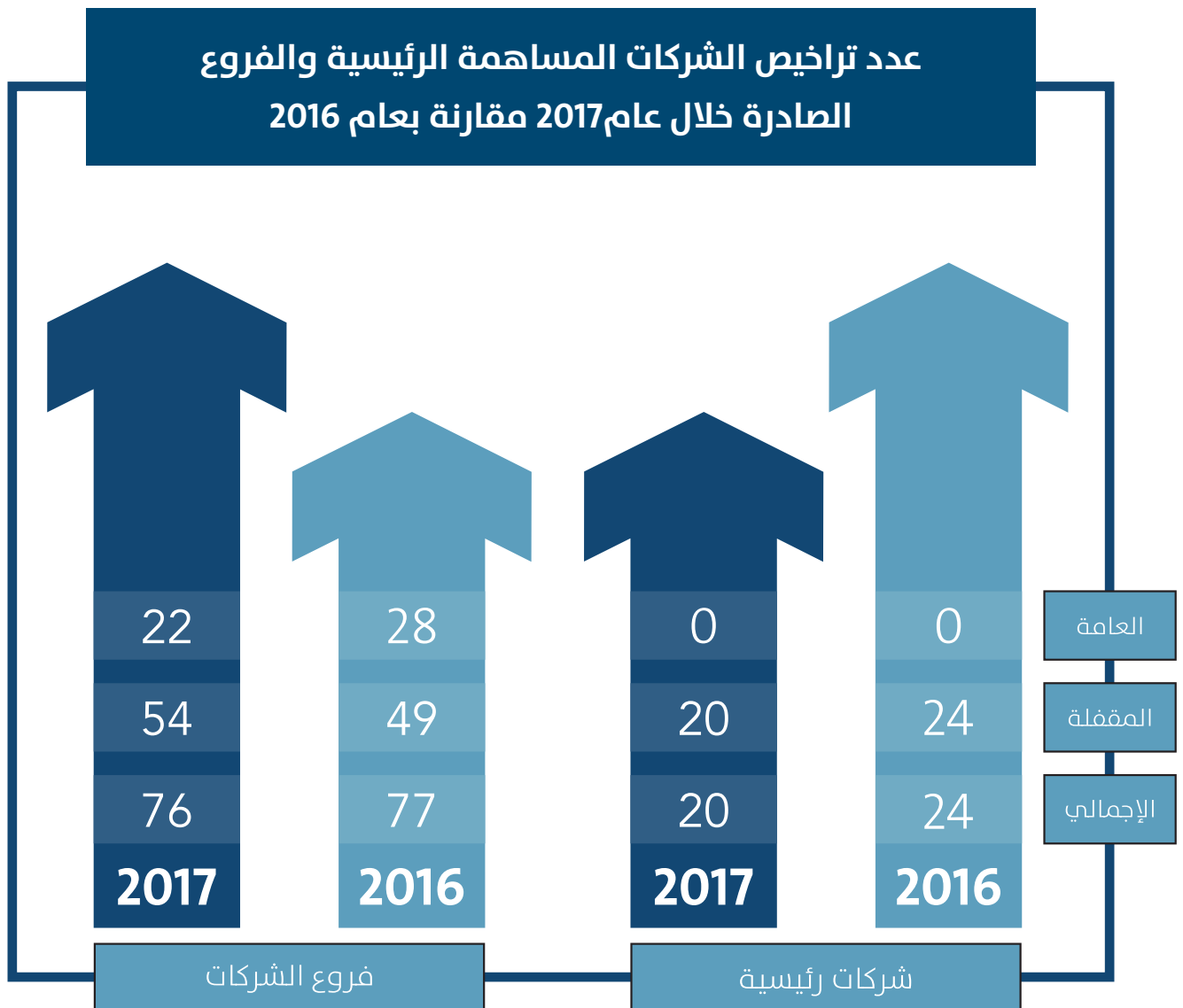
	إجمالي عدد الحاضرين	الدول التي شاركت بالمعرض	الشركات المشاركة بالمعرض
العدد عام 2016	10,000	24	80
العدد عام 2017	45,000	30	140

قامت الوزارة بإصدار مجموعة من القرارات التنظيمية بهدف تسهيل عملية دخول الشركات إلى السوق كان من أهمها:

1. إلغاء القيود على غالبية الأنشطة التجارية التي لا تتعارض مع قوانين الدولة.
2. تسهيل عملية إصدار تراخيص الأنشطة الجديدة من خلال إنشاء لجنة دائمة تجتمع أسبوعياً لإصدار الأنواع الجديدة للأنشطة.
3. تخفيض رسوم إنشاء الشركات بهدف تسهيل إنشاء الشركات وتقليل تكلفتها على المبادرين والمشاريع الصغيرة.
4. إصدار عدد من اللوائح (العربات المتنقلة وإعطاء حافز للمسجلين بالباب الخامس- إصدار لائحة التراخيص متناهية الصغر- إصدار لائحة المعارض الموسمية)

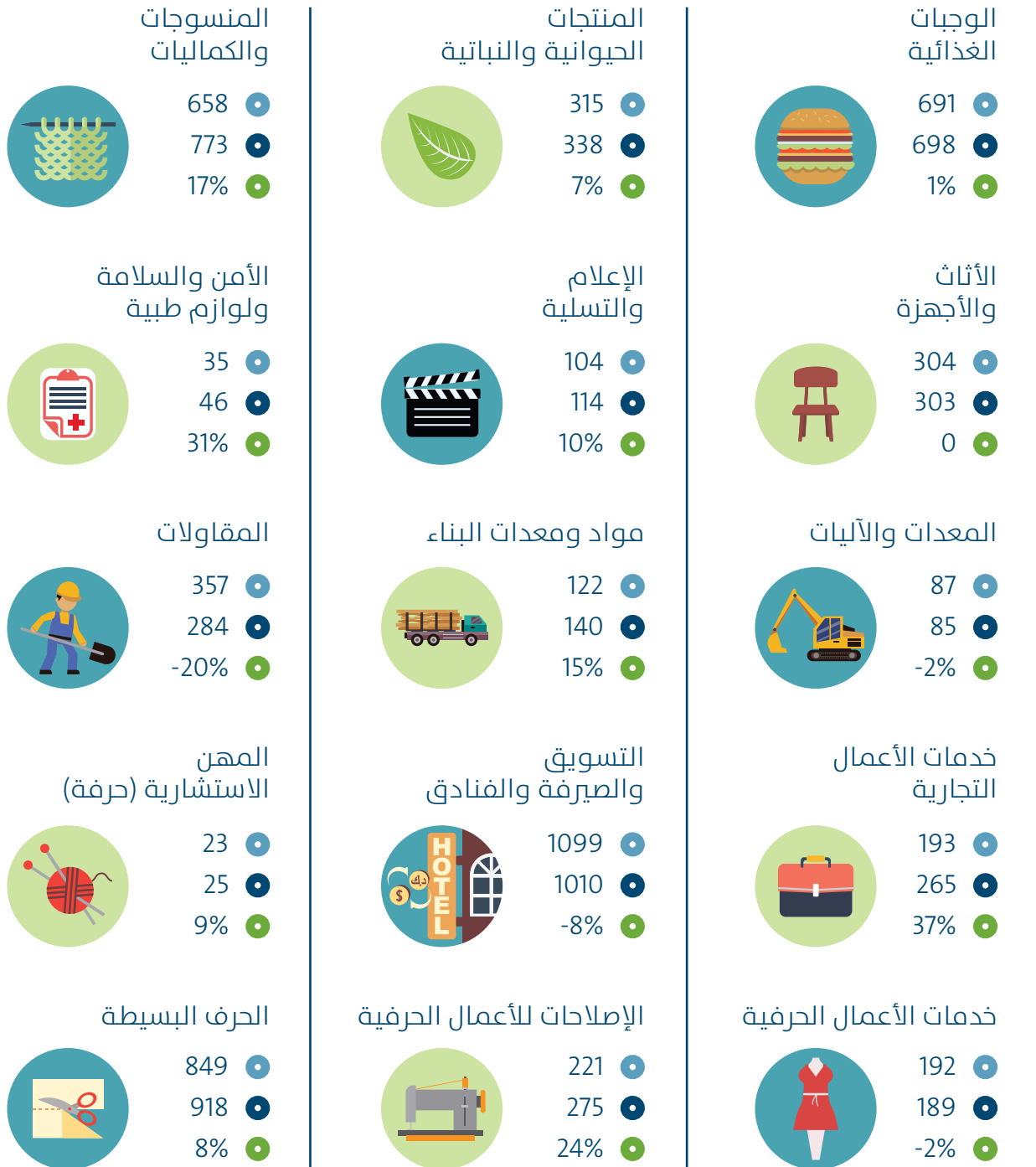
الإحصائيات

• إحصائيات الشركات •



2016 ●
2017 ●
التغير (%) ●

عدد التراخيص التجارية الفردية حسب القطاعات الاقتصادية خلال عام 2017 مقارنة بعام 2016



4% ●

5463 ●

5250 ●

الإجمالي

عدد التراخيص التجارية الفردية الصادرة لأهم الأنشطة خلال عام 2017



الهدايا والكماليات
• 261 •



مطعم
• 276 •



تجارة عامة
• 397 •



حلاقة للرجال
• 136 •



صالون لتجميل السيدات
• 193 •



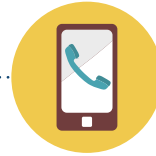
الملابس الجاهزة
• 202 •



المواد الغذائية
• 38 •



بقالة
• 139 •



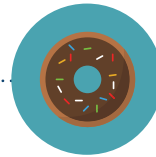
الهواتف
• 161 •



مقاولات عامة للمباني
• 99 •



خياط ملابس للسيدات
• 114 •



مأكولات خفيفة
• 134 •



استيراد وتصدير ووكيل
بالعمولة
• 192 •



جلب العمالة
المنزلية
• 60 •



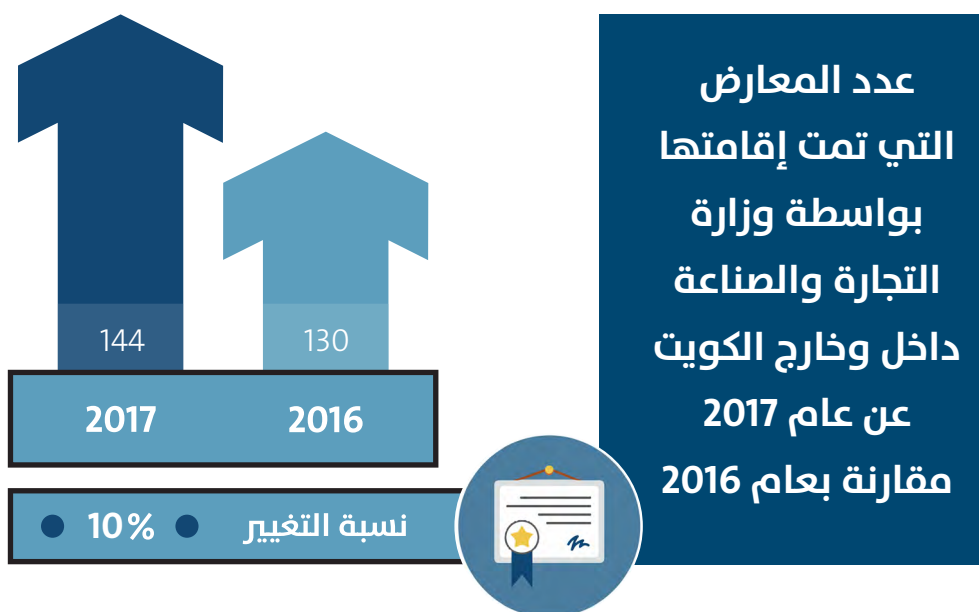
غسيل وكوي
على البخار
• 79 •

عدد الرخص الفردية لأنشطة التجارية خلال عام 2017 موزعة حسب المحافظات



الإعلام والتسلية 21 ● 37 ● 10 ● 31 ● 114 ● 15 ●	الأثاث والأجهزة 78 ● 63 ● 34 ● 50 ● 303 ● 78 ●	المنسوجات والكماليات 164 ● 271 ● 68 ● 113 ● 773 ● 157 ●	المنتجات الحيوانية والنباتية 89 ● 68 ● 44 ● 67 ● 338 ● 70 ●	الوجبات الغذائية 188 ● 137 ● 61 ● 190 ● 698 ● 122 ●
خدمات الأعمال التجارية 38 ● 37 ● 44 ● 78 ● 265 ● 68 ●	المقاولات 36 ● 91 ● 30 ● 72 ● 284 ● 55 ●	مواد ومعدات البناء 12 ● 67 ● 15 ● 18 ● 140 ● 28 ●	المعدات والآليات 16 ● 59 ● 1 ● 2 ● 85 ● 7 ●	الأمن والسلامة ولوازم طبية 13 ● 13 ● 1 ● 11 ● 46 ● 8 ●
الحرف البسيطة 224 ● 192 ● 80 ● 241 ● 918 ● 181 ●	الإصلاحات للأعمال الحرفية 42 ● 119 ● 44 ● 34 ● 275 ● 36 ●	خدمات الأعمال الحرفية 18 ● 61 ● 12 ● 58 ● 189 ● 40 ●	المهن الاستشارية والحرفية - ● 11 ● - ● 13 ● 25 ● 1 ●	التسويق والصيرفة والفنادق 130 ● 343 ● 79 ● 276 ● 1010 ● 182 ●

5250 ●	499 ●	1015 ●	995 ●	1494 ●	1247 ●	الإجمالي في عام 2016
5463 ●	523 ●	1069 ●	1048 ●	1254 ●	1569 ●	الإجمالي في عام 2017
4 ●	5 ●	5 ●	5 ●	-16 ●	26 ●	التغير (%)



عدد تراخيص الاستيراد العامة الجديدة خلال الفترة (2017-2016)



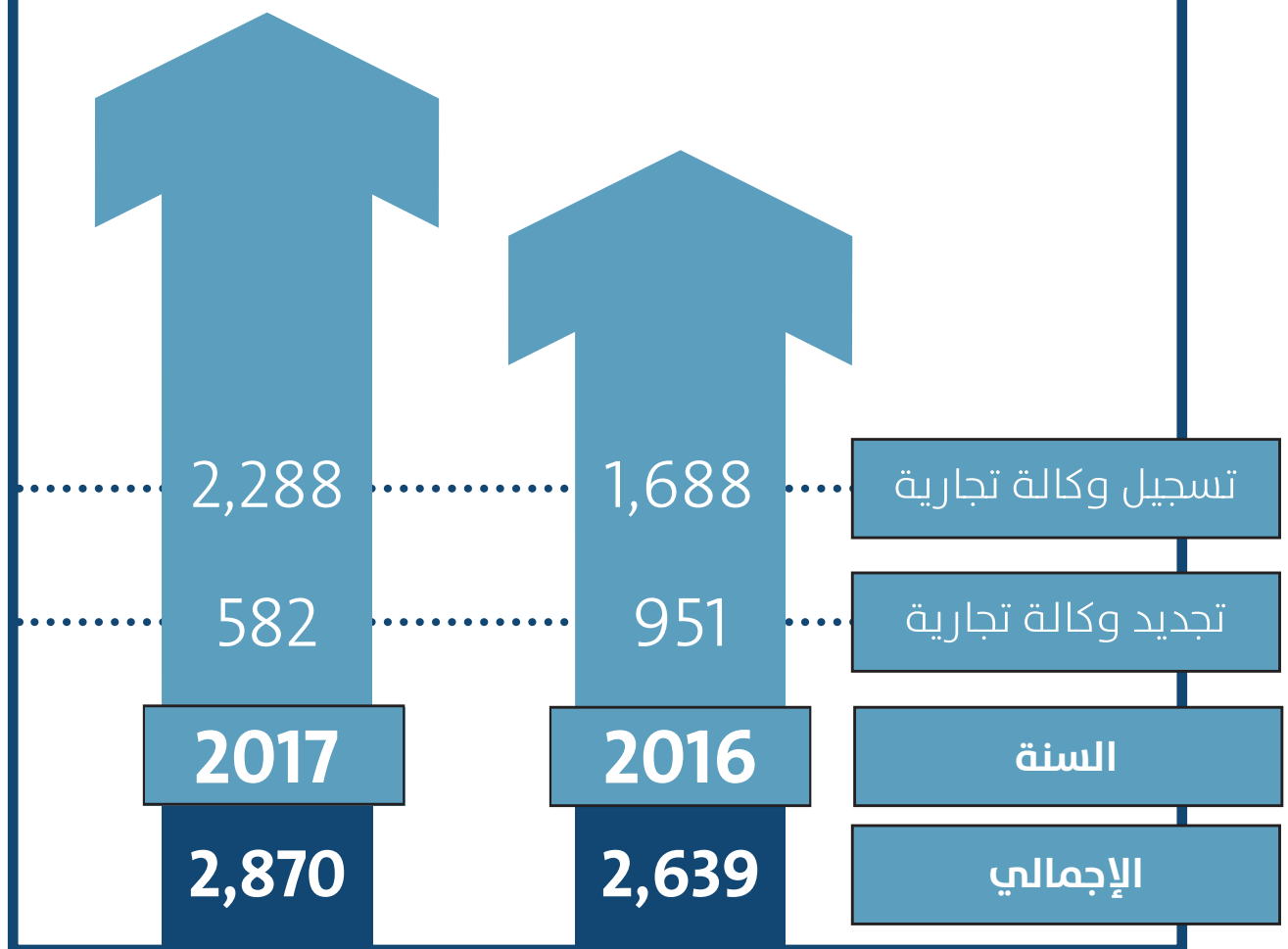
	الإجمالي	شركات مساهمة	شركات توصية بسيطة	تضامنية	شركات ذ.م.م	تجارة أفراد
2016	1,596	120	46	57	925	448
2017	2,366	130	79	87	1,549	521

عدد تراخيص الاستيراد العام الجديدة والمؤقتة خلال الفترة (2017-2013)



السنة	2017	2016	2015	2014	2013
تراخيص الاستيراد العام (الجديدة والمجددة)	11,643	11,371	11,913	12,832	12,103
تراخيص الاستيراد المؤقت	9,099	9,048	6,431	7,308	8,125

إحصائية الوكالات التجارية خلال عام 2017 مقارنة بعام 2016



حقوقك

● ● حماية المستهلك
CONSUMER PROTECTION

● إحصائية الرقابة وحماية المستهلك ●

إحصائية بعدد تراخيص تخفيضات الأسعار والرسوم المسددة
عنها خلال العام 2017 مقارنة بالعام 2016

	مبلغ الرسوم (بالدينار الكويتي)	عدد التراخيص
2016	238,930	7678
2017	250,714	8616



إحصائية بأعداد التفتيش والمفتشين لمكافحة غسيل الأموال



• 33 •

تكاليف إشعار المراجعة



• 123 •

الزيارات الميدانية

نسبة الإنجاز

42%



تم
الاستقبال

أشعار مراجعة
زيارة ميدانية
للمنشأة

14	43	صرافة	
12	34	عقار	
21	54	معادن وأحجار	
-	-	تأمين	

47

131

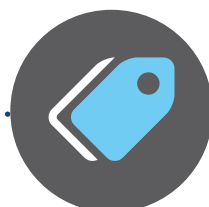
• الإجمالي •

إحصائية بعدد المخالفات وأنواعها وعدد المخالفات التي تمت معالجتها خلال عام 2017



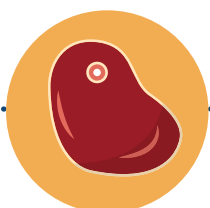
• 580 •

غش تجاري



• 707 •

عدم وجود أسعار على البضاعة المعروضة للبيع



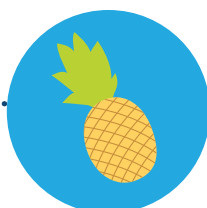
• 201 •

عدم وجود لائحة اللحوم



• 194 •

عدم وجود لائحة استبدال واسترجاع



• 193 •

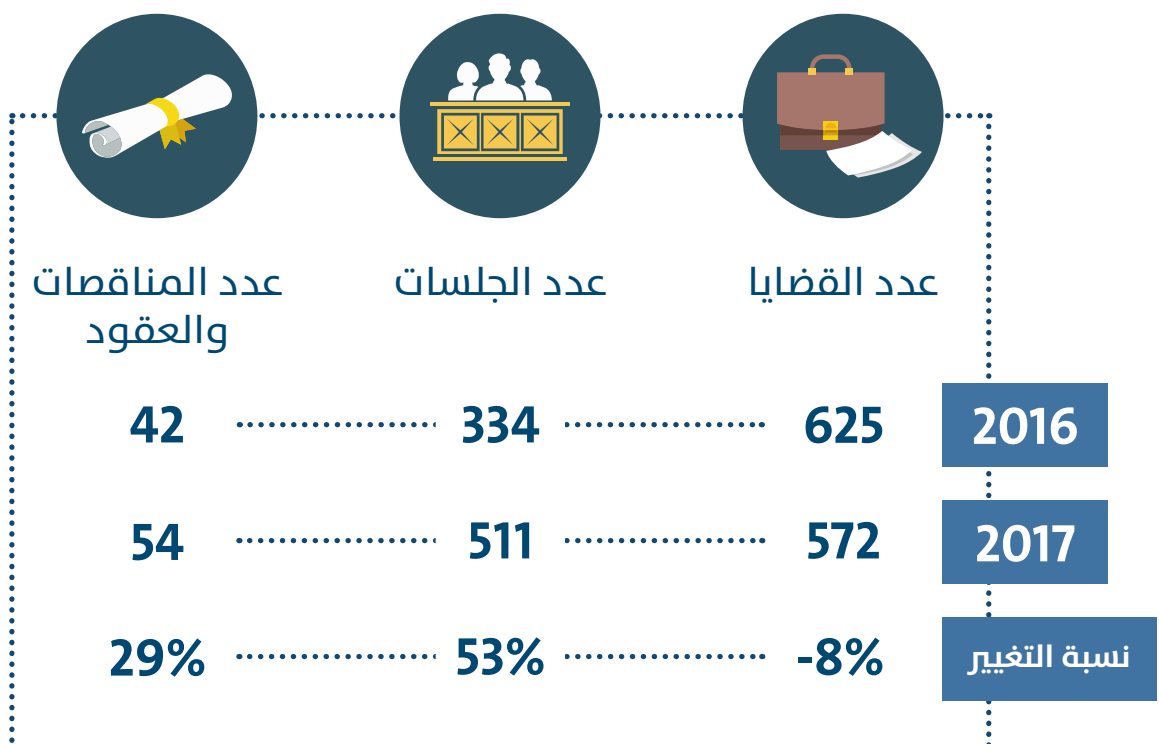
تجزئة الخضار والفواكه

و عدد من المخالفات المتنوعة الأخرى حيث بلغ حيث إجمالي المخالفات المحررة 3141 مخالفة

• عدد الطلبات المسجلة ببراءة الاختراع خلال عام 2017 •



• احصائية الشؤون القانونية •



ملخص الحساب الختامي لوزارة التجارة والصناعة

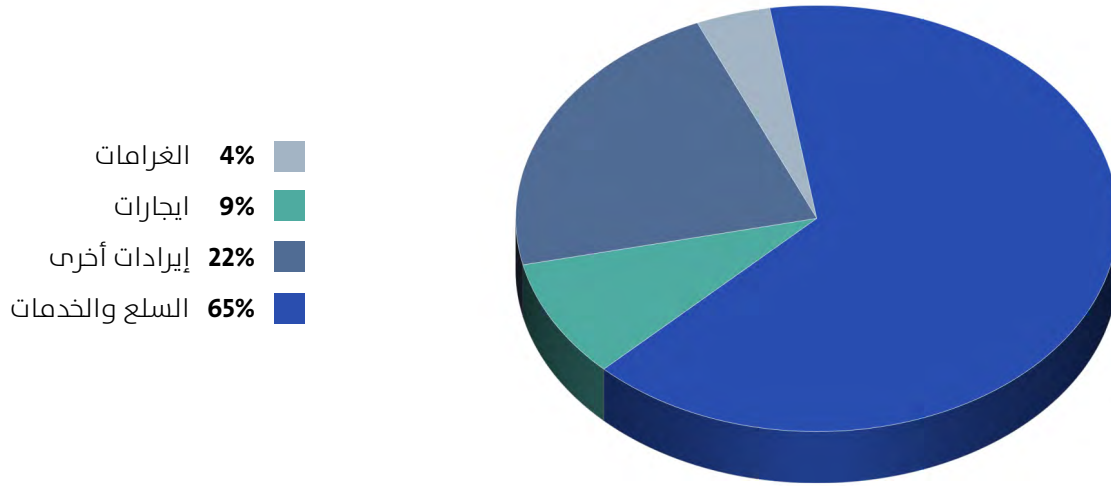
● الإيرادات المقدرة ●

		الفعلي		تقديرات الميزانية		تفاصيل الإيرادات
التغير %		2018/2017		2018/2017		د.ك
-41%		1,207,357		1,700,000		إيجارات
-28%		9,206,667		11,776,000		السلع والخدمات
60%		622,300		250,000		الغرامات
47%		3,073,373		1,620,000		إيرادات أخرى
-9%		14,109,697		15,346,000		مجموع الإيرادات

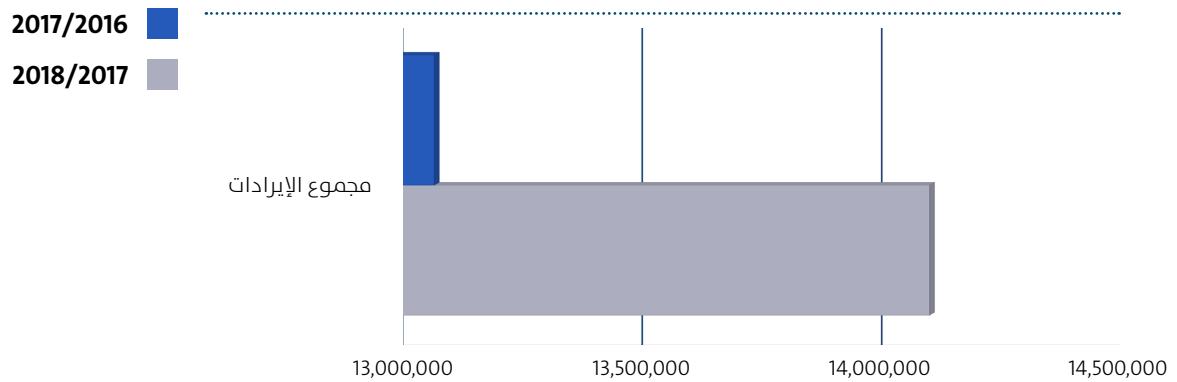
● الإيرادات الفعلية ●

		2018/2017		2017/2016		د.ك
التغير %						
77%		1,207,357		682,552		إيجارات
-17%		9,206,667		11,088,590		السلع والخدمات
30%		622,300		478,482		الغرامات
272%		3,073,373		826,753		إيرادات أخرى
8%		14,109,697		13,076,377		مجموع الإيرادات

● توزيع الإيرادات الفعلية ●



● الإيرادات الفعلية بالمقارنة مع العام الماضي ●



تكللت جهود العاملين في الوزارة بنتائج إيجابية أظهرتها الزيادة الواضحة في الإيرادات الفعلية بنسبة 8% عن العام الماضي، وعلى الرغم من أن الوزارة لا تعتبر مركزاً للإيرادات إلا أن هذه الزيادة اعتمدت بشكل أساسي على تركيز الوزارة على تطبيق القانون ومواصلة جهودها في تحصيل الإيرادات الخاصة بإيجارات المنطقة الحرة.

أدى تحويل إدارة المنطقة الحرة إلى انخفاض في إيرادات التأجير عن الإيرادات المقدرة وكان واضحاً أيضاً تأثير التخفيض في رسوم تأسيس الشركات حيث انخفضت إيرادات الخدمات على الرغم من الزيادة المضطربة في عدد الرخص، إلا أن هذه الزيادة في الرخص سيكون لها أثر إيجابي على إيرادات رسوم الخدمات في السنوات المقبلة لاثراً في الزيادة الكبيرة للمتعاملين مع الوزارة.

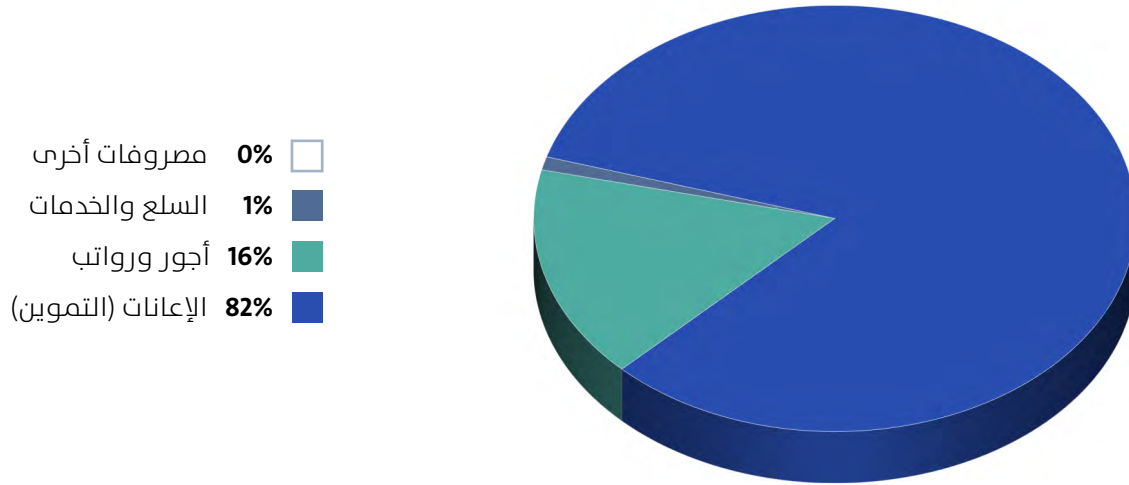
● المصروفات المقدرة ●

	الفعلي	تقديرات الميزانية	تفاصيل المصروفات
التغير %	2018/2017	2018/2017	د.ك
-0.1%	45,638,068	45,675,000	أجور ورواتب
-49%	3,924,736	7,668,000	السلع والخدمات
-10%	230,206,864	257,000,000	الإعانات (التمويل)
-46%	975,501	1,808,000	مصروفات أخرى
-10%	280,745,169	312,151,000	مجموع المصروفات

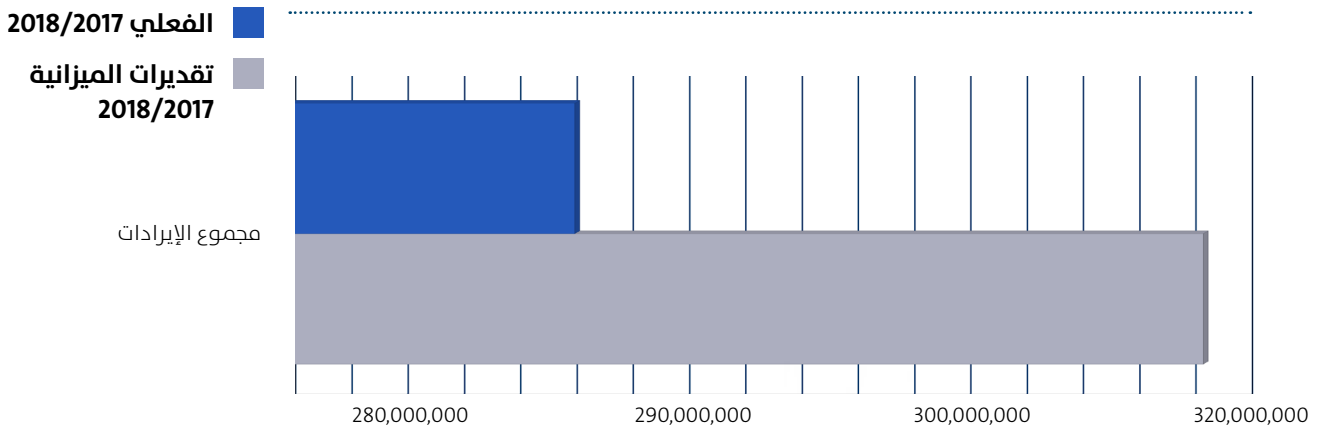
● المصروفات الفعلية ●

التغير %	2018/2017	2017/2016	د.ك
9%	45,638,068	41,799,533	أجور ورواتب
106%	3,924,736	1,904,452	السلع والخدمات
48%	230,206,864	155,966,325	الإعانات (التمويل)
17%	975,501	835,635	مصروفات أخرى
40%	280,745,169	200,505,945	مجموع المصروفات

● توزيع المصروفات الفعلية ●



● المصروفات الفعلية بالمقارنة مع المصروفات التقديرية ●



للتوسع في أعمال الوزارة أثر في ارتفاع تقديرات الميزانية، إلا أنه وبجهود العاملين، وبالتعاون الجهات الرقابية، وعلى الرغم من زيادة الإيرادات استطاعت الوزارة تخفيض المصروفات الفعلية بالمقارنة بالمصروفات التقديرية. وقد واصلت الإعانات (التمويل) باحتلال المركز الأول في توزيع المصروفات على الأقسام الرئيسية، وكان ذلك بفعل إضافة مجموعة من المنتجات في التمويل لزيادة الخيارات المطروحة للمواطنين مما كان له أثر بارز في زيادة طلب المواطنين على المنتجات المطروحة في فروع التمويل المختلفة.

بيانات الاتصال

المراكز والمحافظات التابعة للرقابة التجارية

المركز الفيحاء العنوان بجانب جمعية الفيحاء محافظه العاصمه رقم الهاتف 22528382 22523063 22519294 22572096	المركز الشويخ العنوان بجانب شجرة الخضار رقم الهاتف 24811492 24810969 99251144 24820281 الفاكس 24816483	المركز سوق المباركية العنوان المباركية- سوق اللحم والخضار والاسماك ومنطقة الاسواق بالمباركية رقم الهاتف 22428826 الفاكس 22406433
المركز سوق السمك العنوان الشرق- سوق السمك والخضارو اللحم لمراقبة السمك والسوق فقط رقم الهاتف 22437562 الفاكس 22528082	المركز سوق الذهب العنوان المباركية مبنى سوق الذهب للتأكد من مطابقة الفاتورة مع المصوغات رقم الهاتف 22436049	المركز الدسمة/سالم الراجحي العنوان بجانب جمعية الدسمة رقم الهاتف 22542171 22532081 22532082 الفاكس 22571546
المركز جابر العلي العنوان بجانب جمعية جابر العلي الرئيسي قطعه 8 - محافظه الأحمدى رقم الهاتف 23840012 23840013 23830183 الفاكس 23840014	المركز الجابرية العنوان بجانب جمعية الجابرية محافظه حولي رقم الهاتف 25330511 25341947 25323676 25328792 الفاكس 25328791 25326064	المركز المدينة العنوان جمعية شرق الدور الثالث محافظه العاصمه رقم الهاتف 22463618 22463619 22421028 الفاكس 22440917

المركز جابر العلى العنوان بجانب جمعية جابر العللى الرئيسيه قطعه 8 - محافظه الأحمدى رقم الهاتف 23840012 23840013 23830183 الفاكس 23840014	المركز الفحيحيل العنوان بجانب جمعية الفحيحيل رقم الهاتف 23915460 23916290 23923948 الفاكس 223912203	المركز الفروانية العنوان بجانب جمعية الفروانية محافظه الفروانية رقم الهاتف 24745988 24728302 الفاكس 24728304
المركز الصليبات العنوان بجانب جمعية الصليبات رقم الهاتف 24879348 24874370 الفاكس 24871981	المركز الجهراء العنوان بجانب جمعية الجهراء رقم الهاتف 24554527 24551128 الفاكس 24550655	المركز جليب الشيوخ العنوان بجانب جمعية جليب الشيوخ محافظة الفروانية رقم الهاتف 24340775 24337799 24349919 الفاكس 24332671
المركز العاصمة العنوان كاونتر(2,3)بدالة برج التحرير رقم الهاتف 5402	المركز السالمية العنوان بجانب جمعية السالمية رقم الهاتف 25737040 25713164 25720252 الفاكس 25726068	المركز العاصمة العنوان مدير المركز - بدالة برج التحرير رقم الهاتف 22464022 الفاكس 22464033
المركز الصباحية العنوان بجانب جمعية الصباحية رقم الهاتف 23624032 23627206 الفاكس 23627509	المركز العاصمة العنوان بدالة برج التحرير رقم الهاتف 888123	المركز العاصمة العنوان كاونتر(10) بدالة برج التحرير رقم الهاتف 5403
المركز العاصمة العنوان رئيس المركز-بدالة برج التحرير رقم الهاتف 22464016 الفاكس 22464021	المركز مبارك الكبير العنوان بجانب جمعية جابر العلى رقم الهاتف 25422682 25422683 الفاكس 25422684	المركز العاصمة العنوان كاونتر(1) بدالة برج التحرير رقم الهاتف 5401

فروع التمويل التابعة للجمعيات التعاونية

المركز كيفان العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24815100 الفاكس 24815022	المركز الشعب العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 22617155 (239) الفاكس 22617658	المركز الدسمة و بنيدالغار العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 22533055 الفاكس 22520721	المركز النزهة العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25206172 /26 الفاكس 22547570	المركز الرحاب و أشبيلية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24340335 الفاكس 24340339
المركز العديلية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 22547081 الفاكس 22529264	المركز الفراوانية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 27802772 الفاكس 24769656	المركز مشرف العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25390704 الفاكس 25389376	المركز الخالدية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24822909 الفاكس 24811908	المركز خيطان العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24723159 الفاكس 24741509
المركز قرطبة العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25327693 الفاكس 25327695	المركز الروضة و حولي العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 22527240 الفاكس 22521398	المركز بيان العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25382108 الفاكس 25382101	المركز الشامية و الشويخ العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24842060 - 121 الفاكس 24832940	المركز الدعية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25510268 الفاكس 22521183
المركز السرة العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25339815 الفاكس 25339815	المركز العارضية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24885872 الفاكس 24895002	المركز سلوى العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25632895 (110) الفاكس 25632895	المركز الصليبية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24671608 الفاكس 24679944	المركز الرميثية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 173/2822221 الفاكس 25631406

المركز القادسية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23914337 الفاكس 23925287	المركز جليب الشيوخ العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24340581 /124 الفاكس 24337817	المركز شرق العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 22413950 (113) الفاكس 22450542	المركز النسيم العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24551127 الفاكس 24559140	المركز القادسية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 22513215 الفاكس 22546846
المركز الأحمدي العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23985513 الفاكس 23989817	المركز الفيحاء العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 22548605 الفاكس 22542928	المركز الظهر العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23830944 (108) الفاكس 23839928	المركز جابر العلي العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23840882 الفاكس 23830600	المركز السالمية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25715104 الفاكس 25755687
المركز الفردوس العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24892544 24890011 الفاكس 24894149	المركز هدية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23940563 الفاكس 23946582	المركز الأندلس و الرقعي العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24808594 الفاكس 25393156	المركز الطنطاس العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23903841 الفاكس 23901512	المركز العمرية و الرابعة العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24766225 الفاكس 24740657
المركز صباح السالم العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25524549 25519728 25515038 الفاكس 25521703	المركز اليرموك العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 2802525 الفاكس 25336449	المركز عبدالله السالم و المنصورية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25154072 الفاكس 22521038	المركز الجهراء العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24572130 الفاكس 24572129	المركز الصليبيخات والدوحة العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24871976 الفاكس 24879057
المركز الجابرية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف (34/29) 25330656	المركز الرقعة العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23941908 الفاكس 23941908	المركز القرين العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 25427268 الفاكس 25421442	المركز صباح الناصر العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 24887923 /4 الفاكس 24887923	المركز الصباحية العنوان فرع التمويل رقم الهاتف 23620500 الفاكس 23617436

مراكز الوزارة العاملة باصدار البطاقة التموينية

المركز الفحيحيل المناطق التي يخدمها المركز الفحيحيل - المنقف - (الوفرة + الزور) - (الطناس + العقيلة) - (أبو حليفة + المهبولة) رقم الهاتف 23916290 23912203	المركز الفروانية المناطق التي يخدمها المركز خيطان - العمرية - الراية - الفروانية - الرقاب - السلام - حطين - الشهداء - الصديق رقم الهاتف 24728301 24728305	المركز الجهراء المناطق التي يخدمها المركز الجهراء القديمة - القصر - الواحة - العيون - النسيم - النعيم - تيماء - جنوب الجهراء رقم الهاتف 24550655 24554683 24551128
المركز الجابرية المناطق التي يخدمها المركز الجابرية - السرة - الروضة - بيان - مشرف - حولي - مبارك العبدالله (غرب مشرف) رقم الهاتف 25341947 25330511 25326064	المركز السالمية المناطق التي يخدمها المركز الرميثية - سلوى - السالمية - المسيلة و البدع رقم الهاتف 25726068 25737040 25731164	المركز الصلبيخات المناطق التي يخدمها المركز الصلبيخات - الدوحة - الصليبية - الأندلس - الرقعي - القيروان (جنوب الدوحة) رقم الهاتف 24874370 24879348 24871981
المركز الفيحاء المناطق التي يخدمها المركز الفيحاء - الخالدية - كيفان - العديلية - الشامية - الشويخ الصناعية - غرناطة - النهضة - قرطبة - اليرموك رقم الهاتف 22528382 22570327 22574813	المركز الدسمه المناطق التي يخدمها المركز الدسمه - بنيد القار - الشعب - الدعية - شرق - الصوابر - القادسية - ضاحية عبدالله السالم - المنصورية رقم الهاتف 22542171 22532081 22571546	المركز الجابرية العنوان الجابرية - السرة - الروضة - بيان - مشرف - حولي - مبارك العبدالله (غرب مشرف) رقم الهاتف 25341947 25330511 25326064

المركز العاصمة العنوان بدالة برج التحرير كاونتر(1) رقم الهاتف 5401	المركز المصباحية العنوان المصباحية الأحمدى فهد الأحمد رقم الهاتف 23624032	المركز القرين العنوان القرين - ضاحية صباح السالم رقم الهاتف 25422683
المركز جابر العلي العنوان جابر العلي الرقة هدية - الظهر رقم الهاتف 3/ 4/ 23840012	المركز العاصمة العنوان بدالة برج التحرير رقم الهاتف 888123	المركز علي صباح السالم العنوان علي صباح السالم (ام الهيمن) رقم الهاتف 232289675
المركز العاصمة العنوان بدالة برج التحرير رئيس المركز رقم الهاتف 22464016 الفاكس 22464021	المركز العاصمة العنوان بدالة برج التحرير كاونتر (2,3) رقم الهاتف 5402	المركز العاصمة العنوان بدالة برج التحرير - كاونتر(10) رقم الهاتف 5403
	المركز العاصمة العنوان بدالة برج التحرير مدير المركز رقم الهاتف 22464022 الفاكس 22464033	المركز جليب الشيوخ المناطق التي يخدمها المركز الفردوس - العارضية - جليب الشيوخ - ضاحية صباح الناصر - عبدالله المبارك (غرب الجليب) رقم الهاتف 24337799 24349919

مراكز الوزارة لمراقبة التراخيص

المركز مراقبة التراخيص لمحافظة الجبراء العنوان الجبراء- العيون بجانب جمعية العيون التعاونية رقم الهاتف 24559824 24559835 24575202 24575207 الفاكس 24570127	المركز مراقبة التراخيص لمحافظتي الاحمدى ومبارك الكبير العنوان الظهر / بجانب جمعية الظهر التعاونية قطعة 1 رقم الهاتف 23804237 23830625 الفاكس 23840238	المركز مراقبة تراخيص محافظة العاصمة العنوان المنصورية بجانب جمعية ضاحية عبدالله السالم والمنصورية التعاونية رقم الهاتف 22510380 22510382 22510381 22530460 الفاكس 22573943
المركز مراقبة التراخيص جابر العلي العنوان جابر العلي (الحكومة مول) داخل مقسم جابر العلي رقم الهاتف 24565910	المركز مراقبة التراخيص لمحافظة الجبراء العنوان الجبراء (الحكومة مول) داخل مقسم الجبراء رقم الهاتف 24565903 : 915 - 918 - 906	المركز مراقبة تراخيص محافظة حولي العنوان حولي / تقاطع شارع تونس مع شارع بيروت / خلف جمعية الروضة وحولي رقم الهاتف 22619752 22619744 22619741 الفاكس 22627929
المركز مراقبة تراخيص محافظة الفروانية العنوان خيطان / خلف سينما غرناطة بجانب بيت التمويل الكويتي رقم الهاتف 24729780 24729781 24735585 الفاكس 24735705	المركز الحكومة مول العنوان برج التحرير رقم الهاتف 22464022 22464016 الفاكس 22464033	

وسائل التواصل مع وزارة التجارة والصناعة



وزارة التجارة والصناعة
@mociq8



بدالة الوزارة
22480000



YouTube:
mociq8



الخط الساخن
135



وزارة التجارة والصناعة
@mociq8
حماية المستهلك
@CPD_kw



صندوق البريد
Safat 2944

المواقع الإلكترونية التابعة لوزارة التجارة والصناعة



الموقع الإلكتروني لوزارة التجارة

www.moci.gov.kw

الموقع الإلكتروني لمركز الكويت للأعمال

www.kbc.gov.kw

موقع تسجيل العلامة التجارية

www.ifta.gov.kw



التواصل مع قيادات الوزارة

وزير التجارة و الصناعة

k.alroudan@moci.gov.kw

وكيل الوزارة

drk@moci.gov.kw

الوكيل المساعد للشؤون القانونية

dr.aljallal@moci.gov.kw

الوكيل المساعد لشؤون الشركات والتراخيص التجارية

ahmad.alfaris@moci.gov.kw

الوكيل المساعد للشؤون الفنية و تنمية التجارة

m.alenezi@moci.gov.kw

الوكيل المساعد لشؤون الدعم الفني والتخطيط

dr.alowaisi@moci.gov.kw

الوكيل المساعد لشؤون المنظمات العالمية و التجارة الخارجية

nimeralsabah@moci.gov.kw

الوكيل المساعد للشؤون المالية و الإدارية

y.alhosseiny@moci.gov.kw

الوكيل المساعد لشؤون الرقابة و حماية المستهلك

eid.alrasheedi@moci.gov.kw



وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry